**台山市人民医院飞利浦DR维保服务需求**

**一、维保内容**

1.保修年限：三年

2.保修内容：

1）每年4次全面预防性保养；

2）不限次数的技术支持和现场维修；

3）整机全保，包含更换全新球管、平板探测器、准直器、高压油箱、主机等所有配件（不包含其他厂家的第三方产品维修）

**二、服务内容及要求：**

1. 整机保修：对设备整机保修，包括球管、平板探测器、准直器、高压油箱、主机等所有配件更换。所更换的配件甲方不必再支付任何费用。
2. 定期保养：每年度定期校准和保养，更换易损耗件,保障最高的开机率及安全性。具体保养次数：每年4次、每季度一次。保养内容包含：设备内外部精细除尘清洁、性能测试及校准、机械及电气检查、系统情况检查、图像质量检查、硬盘空间统计及检查、球管使用情况检查、图像处理系统检查、通讯检查以及非紧急性质的补救性维护。定期对设备的数据进行备份，确保设备安全平稳高效的运行，使设备保持国家权威质量计监部门标准，保养后提供专业保养的书面报告。
3. 在线支持：提供7\*24小时免费维修服务热线，提供在线技术咨询和维修诊断。设备发生故障时，接到故障报修电话后1小时内响应，由资深工程师在线支持，答疑，及时诊断设备故障，制定维修方案。
4. 现场检修：接到报修电话后，若电话交流无法解决，则在接到报修电话后24小时内到达现场维修。提供突发性问题的解决措施及特殊紧急处理措施。
5. ▲备件来源要求：重要零配件（球管、探测器等）更换时间不超过48小时，为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，供应商确保备件安装完毕后达到原厂设备运行标准。供应商提供的备件必须合法合规，如因此引起的任何法律纠纷均由供应商承担。
6. 备件更换：设备维护人员与院方工程师电话交流初步确定为硬件故障后，携带相应备件上门检修。所更换的备件为原设备零配件同一型号规格的零配件，且备件供应100%保障，一般配件24小时内必须能提供，满足设备正常运行要求，不会给设备带来危害，并保证年度设备性能检测合格。

7.保证开机率：开机率保证达到97%以上，全年按365天计算，即正常开机率达到355天，停机不超过11天（含节假日）。开机率低于97%时，超过一天则顺延七天保修期。

8.具备DR设备维修保养资质，并且近5年专注于飞利浦DR维修保养服务的工程师。