

共青团台山市委员会 台山市精神文明建设委员会办公室 台山市义务工作者联合会

文件

团台联字〔2020〕3号

★

关于开展2020年学雷锋全民志愿服务行动月 系列活动助力打赢防疫攻坚战的通知

各工业园区管委会，各镇人民政府（街道办事处），市直各单位，中央、省、江门驻我市有关单位：

2020年3月5日是第57个学雷锋纪念日，也是第21个中国青年志愿者服务日，为贯彻落实习近平总书记关于志愿服务工作的重要指示批示精神和在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，为打赢新冠肺炎阻击战，团市委、市文明办、市义工联决定联合开展2020年学雷锋全民志愿服务行动月系列活动，广泛动员社会各界大力弘扬雷锋精神、积极践行志愿服务，助力打赢疫情防控攻坚战。现将有关事项通知如下：

一、活动主题

践行雷锋精神 全民志愿战疫

二、活动时间

3月至4月

三、活动内容

紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观，发挥党员团员先锋模范作用，带动社会各界在做好防护措施的基础上，坚持本地化、社区化、组织化原则，围绕疫情防控开展力所能及的志愿服务活动，在打赢疫情防控攻坚战中真诚奉献。

（一）开展“守护天使，致敬最美逆行”关爱支援湖北医疗队、一线医护人员行动。各镇（街）、部门单位团组织、志愿者组织要把这次活动作为团组织和志愿者服务队支援和致敬逆行者的重要形式，结合相关职能，以安全、不聚众的简易方式，为医护人员开展送服务送物资、义购义剪、心理危机干预、医护人员子女线上课业辅导等关爱一线医护人员行动。并深入挖掘本单位在防控战疫中的最美逆行者，进行“为奉献者奉献”志愿关爱活动。

（二）开展“弘扬雷锋精神，倡导文明新风”网络文明创作行动。结合疫情防控工作实际，各团组织应充分调动青年团干、学生、志愿者、文艺工作者网络文明新风的

创作积极性，居家在线讲雷锋故事、唱雷锋歌曲、弘扬雷锋精神，一起来挖掘新时代雷锋精神的活力和内涵，将雷锋精神与逆行者精神相融合，寻找战疫中身边的“活雷锋”，通过短视频、摄影作品等形式展示抗击疫情的活雷锋画面。鼓励全市文艺工作者、文艺特长者、艺术类学生团员积极创作抗击疫情的优秀文艺作品，加大宣传展示力度。共同擦亮城市的温暖底色，以优秀的作品为城市战疫鼓劲。

（三）开展助力复工复产和复学志愿服务活动。主动对接企业、学校，围绕复工复产和复学，积极开展防疫宣传、体温测量、秩序维持、清洗消杀等志愿服务；协助企业开展防疫人员培训、体温检测、场地消毒、疫情宣传、物资发放等工作，避免企业开展聚集性活动；为返工居家观察期间的员工开展健康信息登记、生活物资采购等志愿服务；组织医生、心理咨询师等专业志愿者，为复工企业员工提供健康指导、在线问诊、心理疏导等服务，助力员工身份健康。重点支援防控物资生产企业，如口罩厂等短期用工所需，将雷锋精神传播到各行各业。

（四）不断深化“青春追梦人，共建文明城市”活动。组织志愿者结合文明城市创建活动，立足本地，积极参与所在社区（村）疫情防控工作，为残疾人、空巢老人、留守儿童等特殊困难群体提供代买生活用品、发放防疫物资

等服务，解决他们的实际困难和问题；为滞留人员及居家隔离人员提供生活用品采买、餐饮配送、心理疏导及政策解读等服务；带动村（居）民共同做好环境整治，深入开展爱国卫生运动，协助做好人员密集场所重点区域消毒工作，减少新冠病毒传染源；协助社区（村）管控，开展人员排查、出入登记、健康询问等工作。开展行业领域志愿服务活动，加强教育文化、卫生健康、医疗保障、生态环保、应急管理等领域群众普遍关心的领域和行业志愿者队伍建设，聚焦疫情防控打造以行业服务为特色的专业志愿服务项目。

（五）开展扶贫帮困志愿服务活动。针对受新冠肺炎疫情直接影响的城乡困难青少年等群体，重点面向家庭成员感染疫病或受隔离影响等的城市低保家庭、农村建档立卡贫困家庭的青少年学生，结合精准脱贫攻坚等工作大局，提供学业辅导、亲情陪伴、自护教育、爱心捐赠等有针对性的服务。针对受疫情影响的残疾青少年及其家庭，提供社会融入、生活照料、能力提升等帮扶服务。针对受疫情影响的孤寡空巢老人，提供生活物资购买、生活照料、医疗保健、心理辅导等帮扶服务。

（六）做好疫情防控宣传和关爱志愿者主题活动。发挥文明实践中心和各志愿服务站等阵地作用，通过横幅、

宣传海报、LED屏、宣传单、大喇叭等多种形式，宣传疫情防控知识，引导群众防控疫情。强化法治教育，广泛深入宣传传染病防治法、突发公共卫生事件应急条例等法律法规，教育引导群众依法支持和配合疫情防控工作，服从疫情防控管理措施。注重综合运用媒体资源，深度挖掘报道疫情防控志愿服务先进典型和感人故事，梳理总结优秀项目、团队和个人案例，讲好防疫阻击战中的志愿故事。在条件允许的情况下，适时开展志愿者慰问活动。

（七）不断完善志愿服务管理。各级团组织、志愿者组织负责人要善于使用“江门市志愿服务综合信息管理平台”，依托平台对日常志愿者注册、活动发布、时数登记、培训交流、心得分享等进行全面系统的管理，重点加强疫情防控期间在后台发起活动时的操作规范化。落实各志愿者服务队制发江门电子志愿者证的发证率不少于本组织注册志愿者人数的50%，不断推动我市志愿服务管理上新台阶。

四、有关要求

（一）高度重视，加强领导。各团组织、志愿者组织要充分认识到志愿服务是彰显城市文明的重要体现，要站在疫情防控和文明城市创建的大局的角度，按照文件要求，加强领导，统筹安排，在确保做好志愿者防护措施的

基础上，结合实际开展好相关活动。

（二）精心谋划，力求实效。要坚持从实际出发，因地制宜，结合单位的防控职能，丰富和充实志愿服务活动内容和载体。要以活动的安全性、实效性、特别是群众的满意度作为活动成效的衡量标准，使志愿活动成为服务社会公众，提升市民素质的有效途径。

（三）加大宣传，营造氛围。要结合实际，充分整合各类宣传资源，对活动开展进行宣传报道，挖掘和提炼先进个人和集体典型，加大志愿服务理念的传播和志愿者精神的弘扬，推动我市志愿服务事业上一个新台阶。

（四）及时总结，注重提高。各志愿服务队在学雷锋志愿服务中要注重以战疫整体项目开展，如有优秀项目向市义工联可进行项目申报。3•5学雷锋志愿服务月活动结束后，要认真总结主题活动中好的经验和做法，不断完善志愿服务活动的长效机制，深化服务内容，提升服务档次。活动动态可随时报送，活动总结请于**4月30日前**报市义工联秘书处。

义工联联系人：李灼文，联系电话：5555271，电子邮箱：tsva@163.com。

(此页无正文)

共青团台山市委员会



台山市精神文明建设

委员会办公室
办公室



台山市义务工作者联合会



2020年3月2日