**附件一**

**一、项目技术要求**

|  |
| --- |
| 需求分析表  |
| 一级模块 | 二级模块 | 功能简述 |
| 微信登录 | 授权 | 首次登录需要授权 |
| 轮播图 | 3-5张轮播图，轮播图可以跳转小程序内部链接页面。 |
| 点餐管理 | 点餐页面入口 | 工作人员代客点餐入口端（输入工号/住院门诊号）病人床头扫码点餐，一床一码（病人输入相关信息，自动保存） |
| 扫码点餐 | 1暂定以门诊号作为识别码，绑定患者姓名，住院号，身份证号（选填），体质标签，饮食信息，就餐信息。床头二维码仅联系床号（xx科几号床）。如中途转床，由患者扫码就完成转床变更。送餐员送餐会再次确认2.扫码点餐后输入相关门诊号，姓名等信息如有辨识仪患者体质标签，点餐系统界面则出现建议进食菜单和禁忌食品（带警示框高光显示)和普通餐点，如无则跳出普通餐点界面。带体质标签辨识的点餐界面加上金边作为标识或显示体质标签标识）3.扫码点餐进入界面有引导点餐说明提示 |
| 菜品展示 | 1.医院提供食品成分和菜品的食物组成，分量，菜品的营养成分标签，自动计算生成相应菜单。2.支持增删菜品，单个菜品可选择口味配料3.显示菜品详情介绍 |
| 预定点餐 | 1.支持提前一日预定，退改订单，暂定需要微信预充值（可后台操作关闭），一日点餐后实时付款，时限内退款（原路径）功能（例如，提前一天16点可以改退早餐，9点前可以改退午餐，12点前改退晚餐。部分特殊菜品仅限提前一天改退，修改时间可能后续调整）2.后台支持更改已点餐患者的病床号暂定 |
| 菜品价格 | 点餐界面菜品价格，根据不同身份，显示不同价格（如职工，住院病人，院外人员等） |
| 配送 | 自提/配送 |
| 订单消息实时提醒 | 可收到微信通知，短信通知 |
| 支付方式 | 微信支付，预充值。退款方式：暂定限时原路返回或经院方工作人员同意线下退款 |
| 权限管理 | 后台自动添加删减管理员身份，对应人员分配权限管理。 |
| 系统对接 | 对接辨析仪(URL/API接口)报告中备注部分的患者标签，接入小程序点餐系统，对接医院病患信息 |
| 数据统计 | 1.餐品和收款汇总报表按每日每月每年显示(环比汇总待定)2.餐品需要后台显示大中小类汇总，例如汤类，茶饮等等3.基础食物数据和营养组成标，以excel表格方式导入，导出，后台删除上传，不可编辑 |

**二、项目商务要求**

**1、售后服务：**

（1）本项目后续维护服务由成交供应商提供。

（2）维护期：一年。成交供应商提供定期升级服务，保证更新及时性，使用户软件始终为最新版本。软件出现使用问题时，成交供应商应提供实时在线服务，24小时内响应，常规问题48小时内解决；如疑难问题，派工程师提供现场维修，服务费用包含在本项目的磋商报价中。

（3）故障响应及解决时间：供应商应当有可上门作检查及维修的工程技术人员，软件出现异常或故障时，自报障时起算，24小时内响应，常规问题48小时内解决；如疑难问题，派工程师提供现场服务。

（4）成交供应商应定期对系统的软件进行检测，发现故障，排除隐患，提出改进意见。

（5）成交供应商应高度重视检查过程中发现的异常情况，及时通知维护人员，查找原因，排除故障隐患。

（6）系统所涉及到需求内的软件缺陷进行调试修复，比如程序出错、接口信息不显示等，及时安排人员进行排查并恢复正常，确保系统的稳定运行。对系统进行日常运行监控，及时处理运行故障，确保平台稳定运行，为数据对接工作提供稳定可靠的服务。

**2、交货期**

开发周期：合同签订生效后 45 个工作日。

**3、项目地点：江门市台山市台城环北大道80号（以合同签订为准）。**

**4、保密要求**

（1）本项目服务期及维护过程中的资料成交供应商应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方披露。成交供应商仅可为本项目确有知悉必要的实施主要人员披露采购人提供的保密资料，但同时须指示其实施主要人员遵守所规定的保密及不披露义务。成交供应商应对根据双方约定接受的保密资料妥善保管。对于保密资料在成交供应商期间发生的被盗、遗失、不慎泄露以及其他对其保密性存在现实或潜在损害的事件，成交供应商应承担全部责任，并赔偿采购人因此遭受的直接经济损失。本项目服务期及维护期结束或保密协定解除后，一方必须销毁所有保密资料的复制件并将原件返还给另一方。

（2）法律或有管辖权的法院要求成交供应商披露的，成交供应商应在合理的时间提前通知采购人，使其得以采取其认为必要的保护措施。

**5、付款方式：分期付款。**

**1期：**支付比例40%，合同签订后首先支付合同总额的40%；

**2期：**支付比例30%，UI板面确认无误后支付合同总额的30%；

**3期：**支付比例30%，开发完成测试无误后支付合同总额的30%。

**6、法律责任**

（1）不合格的货物或服务将被无条件退货，由此而产生的费用将由成交供应商负责。

（2）由于提供不符合质量要求的货物或服务而使台山市人民医院增加的成本将由成交供应商补偿。

（3）成交供应商应严格遵守响应时作出的承诺，优先保证台山市人民医院所需货物或服务的质量、数量和时间要求，确保货物或服务的保障。如因成交供应商原因，导致台山市人民医院损失的，供应商应给予赔偿。