



福田区义工联 新义工培训

二〇〇八年一月

热烈欢迎 新伙伴们加入福田义工的行列





送人玫瑰 手有余香

目 录

一、义工的涵义

※义工的起源

西方，19世纪，传教士、修女，带有宗教性慈善服务的。这是义工的最早起源；

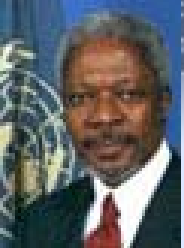
中国，古代的“大侠”，“路见不平、拔刀相助”。

送人玫瑰 手有余香

※什么是义工？

义工是英文Volunteer的中文解释，也被译为“志愿者”。义工，是指出于奉献、友爱、互助和社会责任，经过登记，**自愿、无偿**地以自己的时间、技能等资源开展**社会服务**和**公益活动**的人员。

送人玫瑰 手有余香



安南：

- 义工从不问“为什么需要义工服务”，
- 而只是问“何时、何地需要，如何进行义工服务”，
- 并将他们的勇气及奉献精神投入到追求更加美好、公平和安全的未来之中。

有困难，找义工
有时间，做义工



*"We ourselves feel that
what we are doing is just a
drop in the ocean.*

*But the ocean would be
less because of that missing
drop."*

- 我们各人也只是一滴水，
- 终会滴进海洋，
- 看似微不足道，
- 但海洋就是需要那滴水。



目 录

- 一、义工的涵义
- 二、义务工作

送人玫瑰 手有余香

※什么是义务工作？

义务工作是指任何人志愿贡献个人的时间及精力，在不为任何物质报酬的情况下，为改善社会服务、促进社会进步而提供的服务。

送人玫瑰 手有余香

片面观点

- 1、把义务工作看成一种单方面的施予。
- 2、把义工当作“廉价劳动力”。
- 3、认为只有那些不愁衣食及有时间的人，才有资格或才会参加义务工作。

送人玫瑰 手有余香

※义务工作特点

志愿性

无偿性（非牟利）

公益性

组织性



※义务工作的价值意义

在哪里？

义务工作的主要价值：

对**社会**而言：

- 1) . 传递爱心，传播文明
- 2) . 建立和谐社会
- 3) . 促进社会进步

对**义工个人**而言：

- 1) . 奉献社会
- 2) . 丰富生活体验
- 3) . 提供学习的机会

对**服务对象**而言：

- 1) . 接受个人化服务
- 2) . 帮助融入社会，增强归属感

深圳义务工作的发展

- 1989年9月20日，19名热心人士在共青团深圳市委的组织下，成为第一批义工，开通“为您服务”热线电话，为遇到困难的来深创业者提供帮助。
- 1990年6月6日，“深圳市青少年义务社会工作者联合会”在民政局注册成立，成为中国内地第一个义工团体，当时只有46民会员。
- 1995年，“深圳市青少年义务社会工作者联合会”更名为“深圳义务工作者联合会”。
- 2005年7月1日，中国内地第一部规范义工工作的地方性法律《深圳市义工服务条例》出台，将“深圳市义务工作者联合会”更名为“深圳市义工联合会”，从法理上进一步明确义工服务概念、规范义工工作，标志着深圳义工事业迈上崭新的台阶。

目 录

- 一、义工的定义
- 二、义务工作
- 三、福田义工联

送人玫瑰 手有余香

福田区义工联

1996年4月2日，
福田区义务工作者联合会正式成立，简称福田区义工联

福田区义工联是由共青团福田区委发起成立，由志愿
为社会义务服务的社会各界人士组成的社会团体。

组织架构图

全区义工代表大会

理事会

秘书处

街道义工服务中心

团体义工队

直属义工队

社区义工服务站



基本情况

街道义工服务中心**12**个。

社区义工服务站**52**个。

团体义工队**42**个。

直属服务组**12**个。

全区的注册义工已经达到**1.6**万名

送人玫瑰 手有余香

义工组织的主要工作：

①义工服务推广：

让越来越多的人参与义工服务及享受义工服务；

②义工转介服务：

为志愿参与义工服务的人士安排服务，为需要服务的人士、机构安排义工；

③义工资源管理：

包括义工登记、义工年度注册、义工个人档案记录、义工服务情况记录等，使义工资源得以在各项社会服务中被广泛及有效地运用；

④义工培训与督导：

对新登记义工进行义务工作常识培训及各项专业服务技能培训，评价义工服务质量，表彰优秀义工等。

义工管理

- ✓ 公开招募
- ✓ 入会登记
- ✓ 入会培训
- ✓ 档案管理
- ✓ 服务记录
- ✓ 考核嘉奖



目 录

- 一、义工的定义
- 二、义务工作
- 三、福田义工联
- 四、义工的条件、权利和义务

送人玫瑰 手有余香

义工应具备的条件

- 自愿从事义工服务；
- 年满14周岁以上，持有合法身份证件的个人，具有相应的民事行为能力；
- 符合义工服务活动要求的身体条件；
- 具有相应的服务能力。团体义工的条件由市义工联的章程规定。

义工享有的权利

- （一）自愿加入或者退出义工服务组织；
- （二）参加义工服务组织开展的服务活动；
- （三）要求获得义工服务必需的条件和必要的保障；
- （四）请求义工服务组织帮助解决在义工服务期间遇到的实际困难；
- （五）对义工服务组织提出建议、批评与监督；
- （六）有困难时优先得到义工服务。

送人玫瑰 手有余香

义工应履行的义务

- （一）遵守义工服务组织的章程；
- （二）不得向服务对象收取报酬或者借钱、借物、谋取其他利益；
- （三）在服务期间不得接受服务对象的捐赠；
- （四）对服务对象的隐私予以保密；
- （五）不得以义工或者义工服务组织的名义组织或者参与违反义工服务原则的活动。

目 录

- 一、义工的定义
- 二、义务工作
- 三、福田义工联
- 四、义工的条件、权利和义务
- 五、义工服务活动的原则和态度

送人玫瑰 手有余香

义工的服务范围

- 一、助老扶弱
- 二、扶贫济困
- 三、支教助学
- 四、环境保护
- 五、社区服务
- 六、其他社会公益性活动



送人玫瑰 手有余香

义工服务活动的原则

自愿



合法

诚信

节俭

非营利性

送人玫瑰 手有余香

义工的责任和态度

三心 两意

爱心 责任心 平常心

**我愿意；
被帮助的机构或对象也愿意。**

如何体现责任心？

- 守时
- 尊重私隐权
- 平等沟通
- 遵守承诺
- 无利益冲突
- 学会配合

责任与态度——对所属义工机构：

我区的义工服务机构（除义工联秘书处外），均没有专职工作人员。

也就是说，包括组织者在内，人人都是义工，大家既是参与者又是组织者。

送人玫瑰 手有余香

责任与态度——对工作：

1、义工决定参与某项服务工作前，必须做好充分的准备。

2、义工不可轻率作出承诺。

送人玫瑰 手有余香

责任与态度——对服务对象：

- 1、应持互相帮助的平等精神。
- 2、应尽量了解服务对象，明白其真正需要，应尊重服务对象的意见。
- 3、要尊重服务对象的隐私权。
- 4、要尽量与服务对象保持良好的关系。

送人玫瑰 手有余香

责任与态度——对服务机构：

- 1、对服务机构要尽可能地去了解。
- 2、要虚心听取服务机构的意见，并保持联系。
- 3、需多关心及留意社会问题和需要，为所属义工机构提供建议。

送人玫瑰 手有余香

目 录

- 一、义工的定义
- 二、义务工作
- 三、福田义工联
- 四、义工的条件、权利和义务
- 五、义工服务活动的原则和态度
- 六、义工的精神

义工精神

参与、互助、奉献、进步

参与、互助、奉献、进步

参与：

要积极参与，不袖手旁观，不消极等待组织的安排，提倡主动参与。

互助：

有时间做义工，有困难找义工。

奉献：

在从事义务工作或以义工身份出现时，不能用义工身份谋取个人利益，不能利用义工身份开展自己的本职工作。

进步：

我们既是参与者又是组织者，每个人都可以发挥自己的能力，发掘自己的潜力，提高自己的各方面能力。

爱的真谛

爱的真谛

随处散播你的爱心

就从你的屋子开始

多一分关爱给你的孩子

你的另一半

你的邻居.....

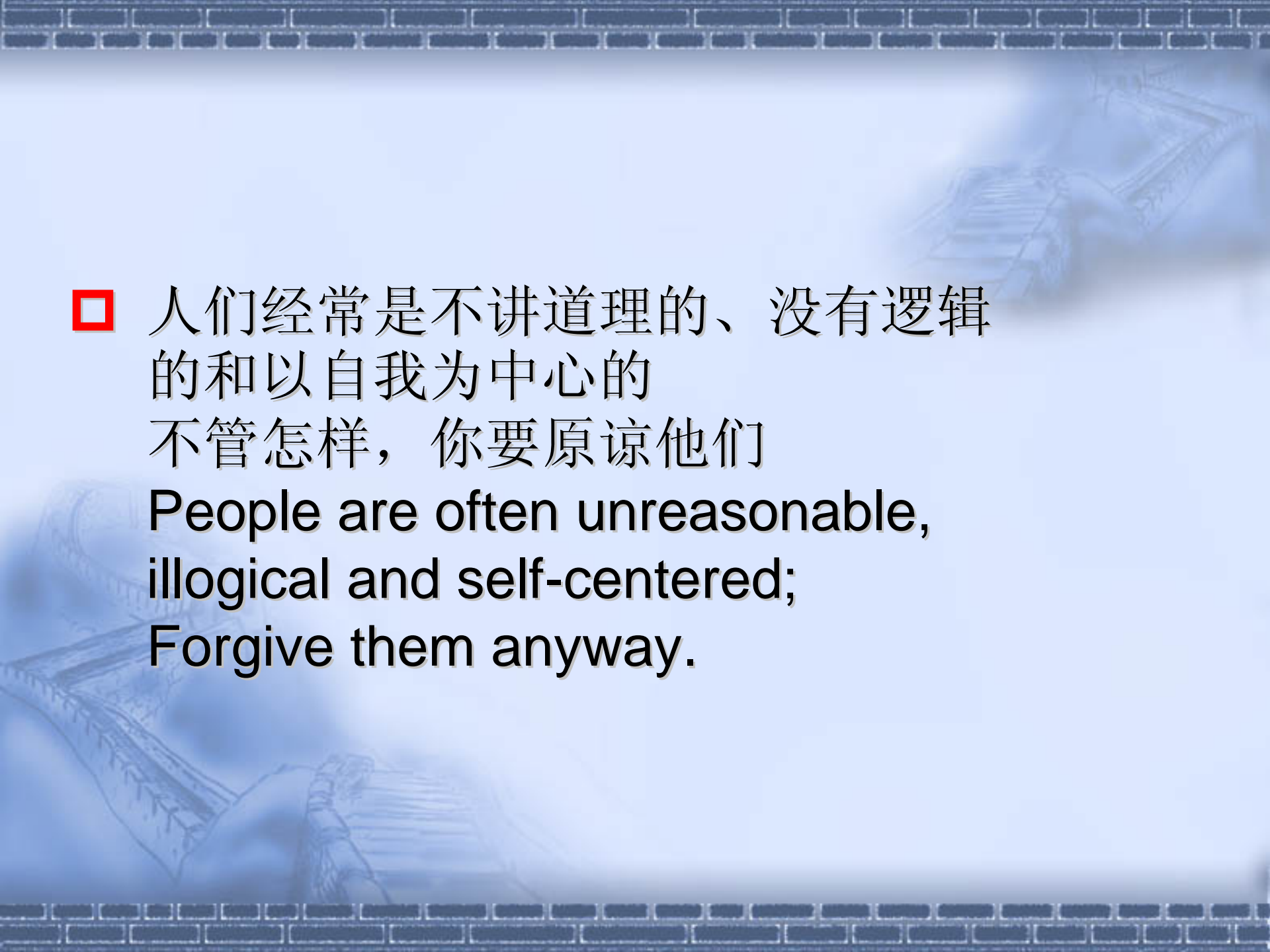
让每个接近你的人都感受美好和幸福

给别人一张慈祥的面容

一个关怀的眼神

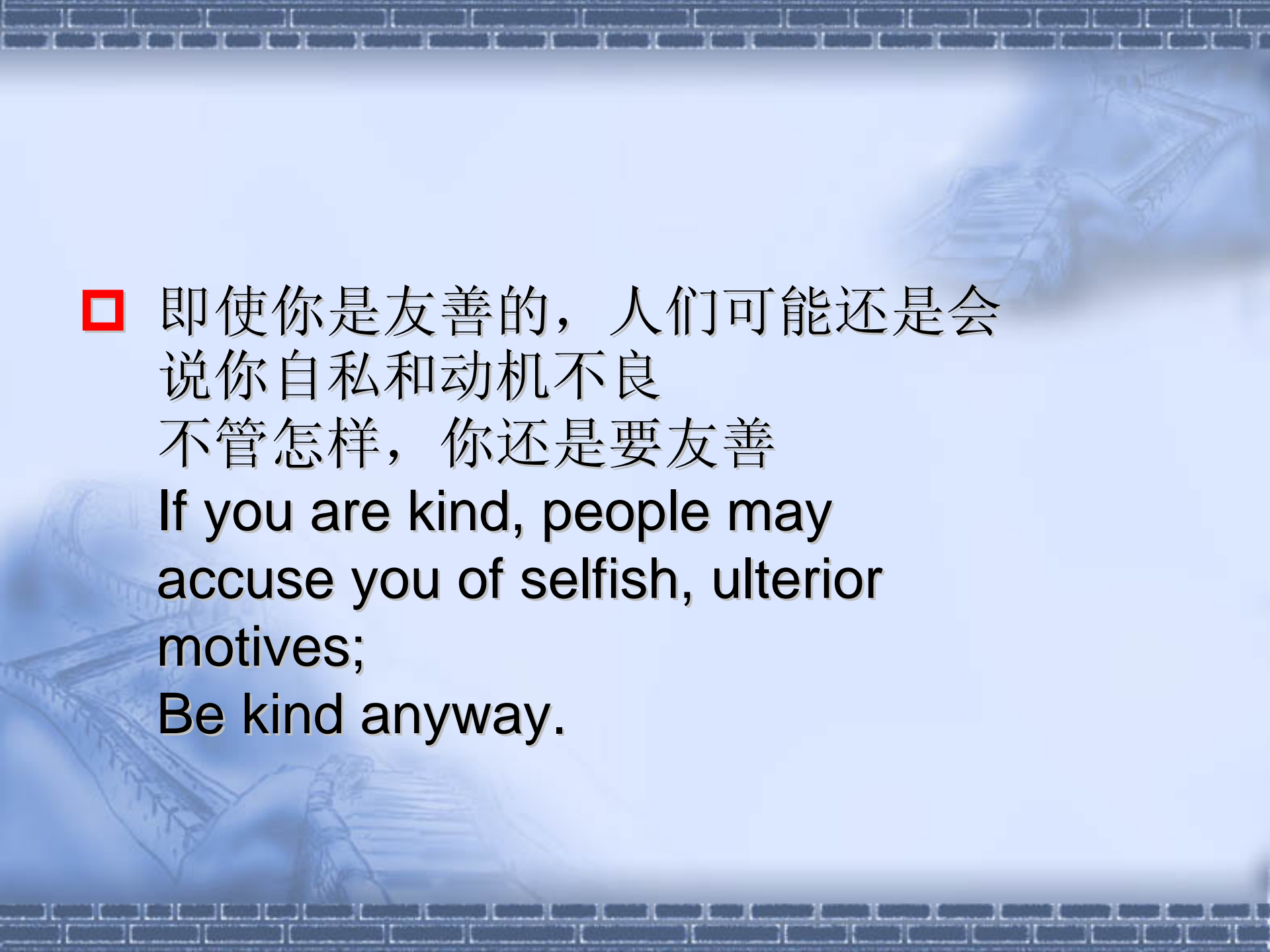
一个灿烂的微笑

一句温暖的问候



□ 人们经常是不讲道理的、没有逻辑
的和以自我为中心的
不管怎样，你要原谅他们

People are often unreasonable,
illogical and self-centered;
Forgive them anyway.

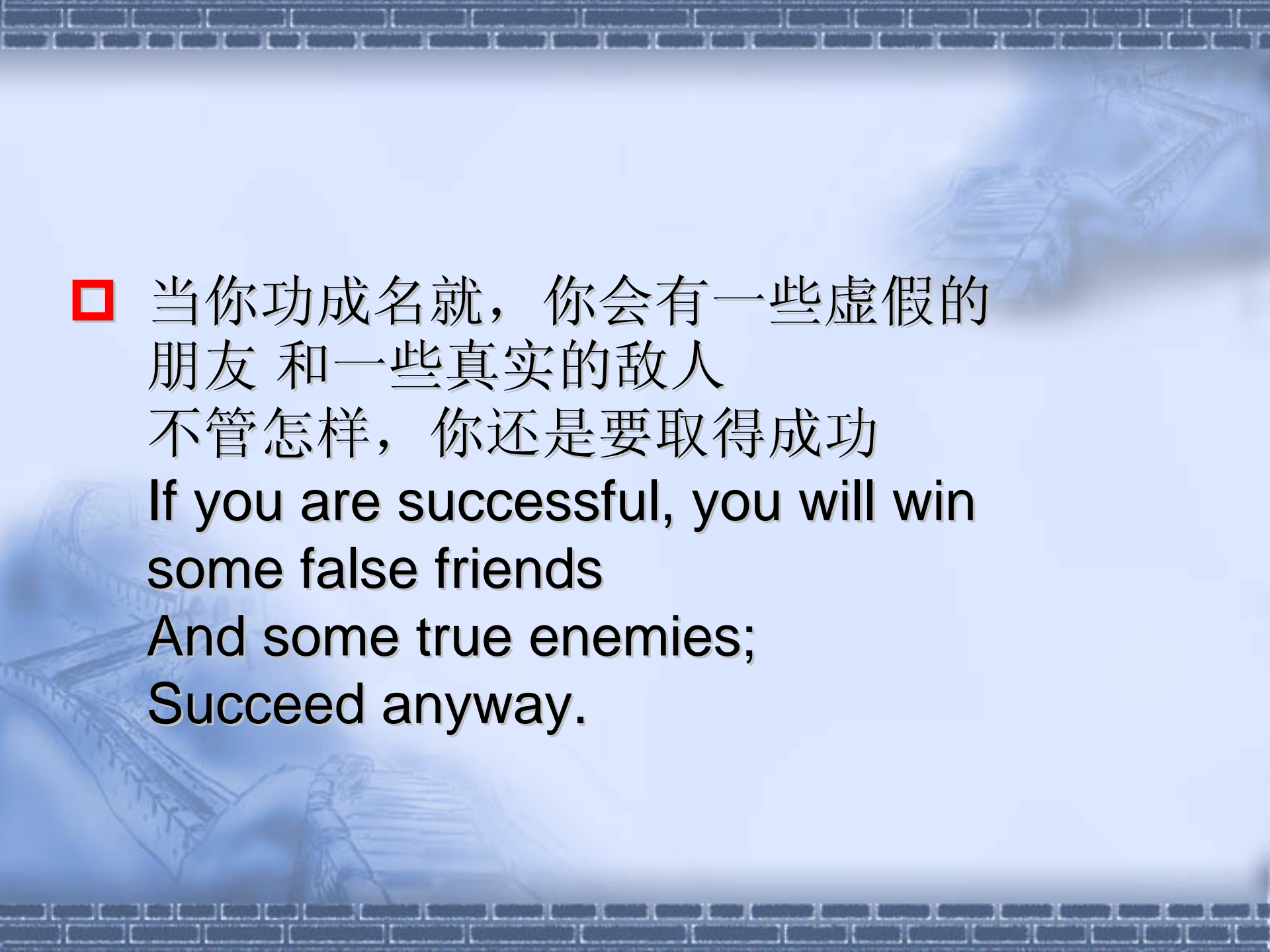


□ 即使你是友善的，人们可能还是会
说你自私和动机不良

不管怎样，你还是要友善

If you are kind, people may
accuse you of selfish, ulterior
motives;

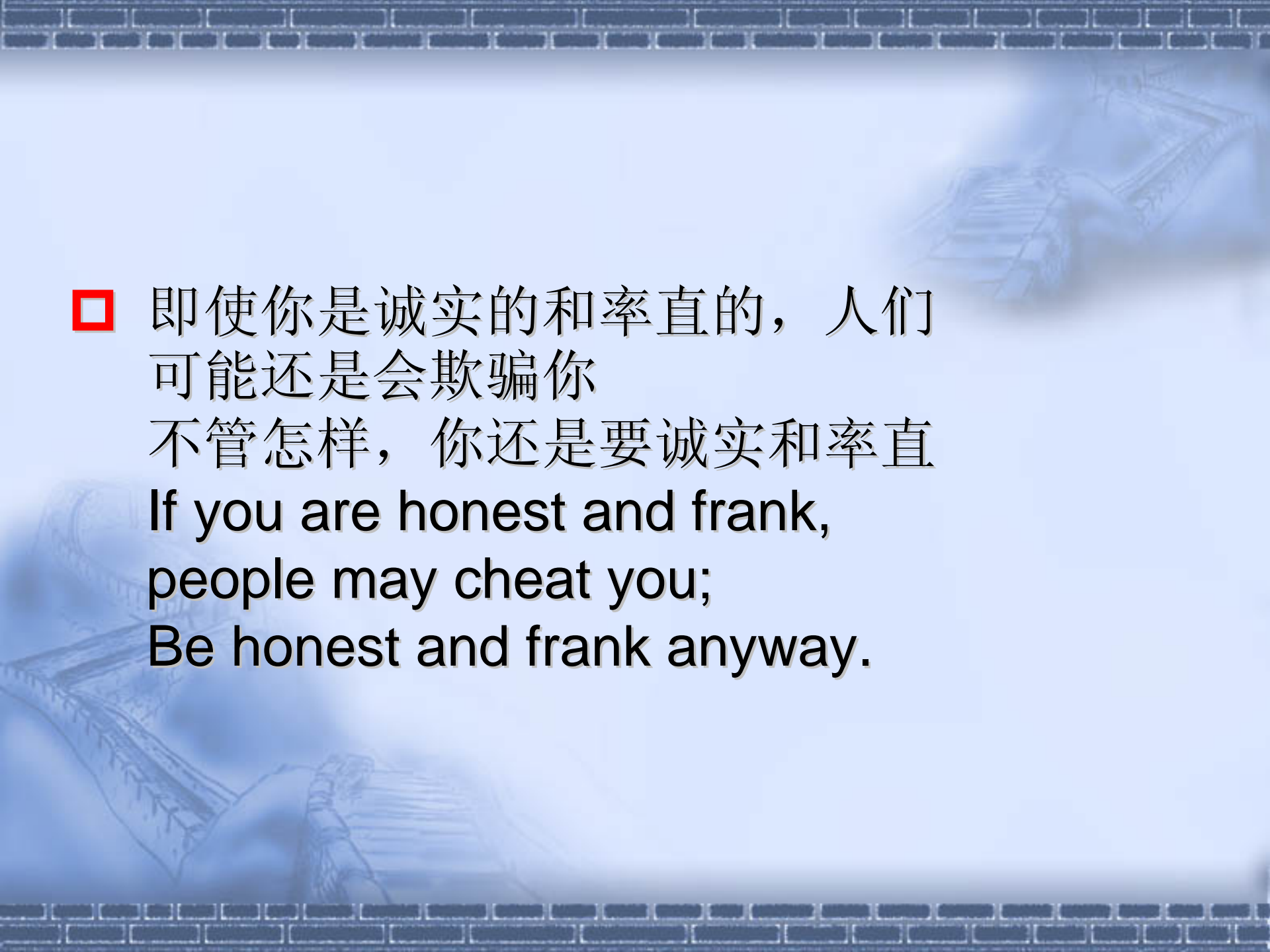
Be kind anyway.

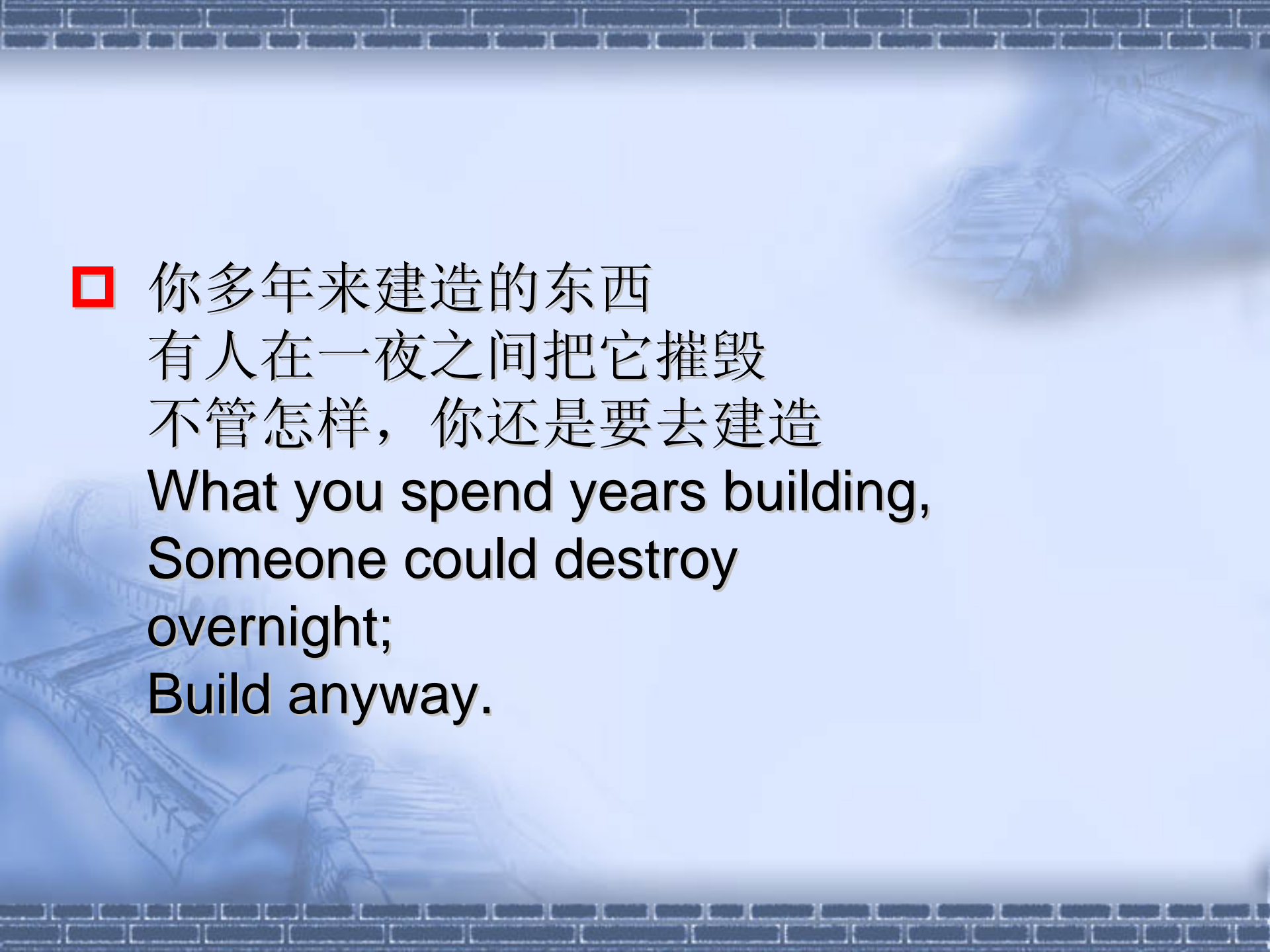


□ 当你功成名就，你会有一些虚假的
朋友 和一些真实的敌人
不管怎样，你还是要取得成功

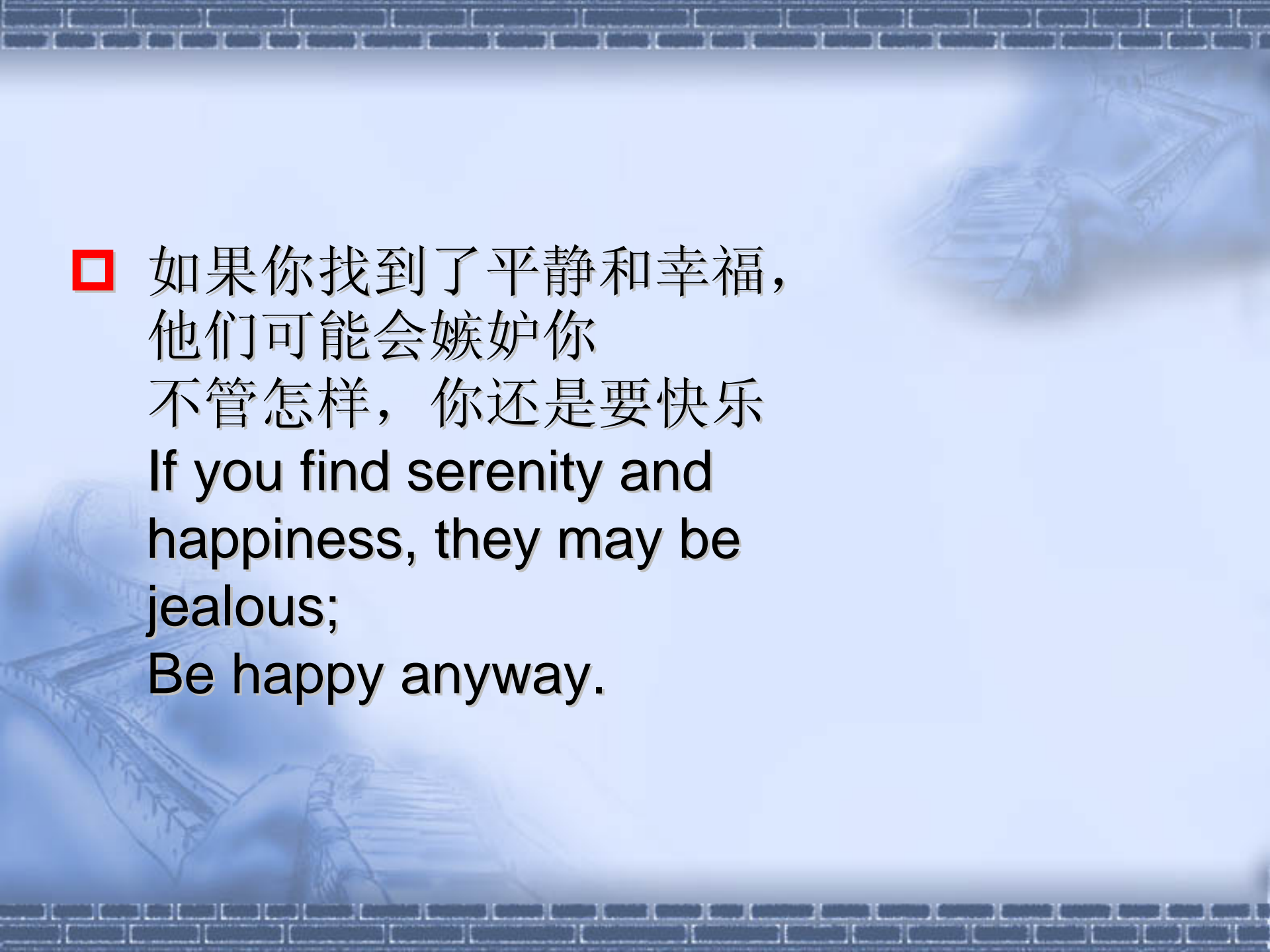
If you are successful, you will win
some false friends

And some true enemies;
Succeed anyway.

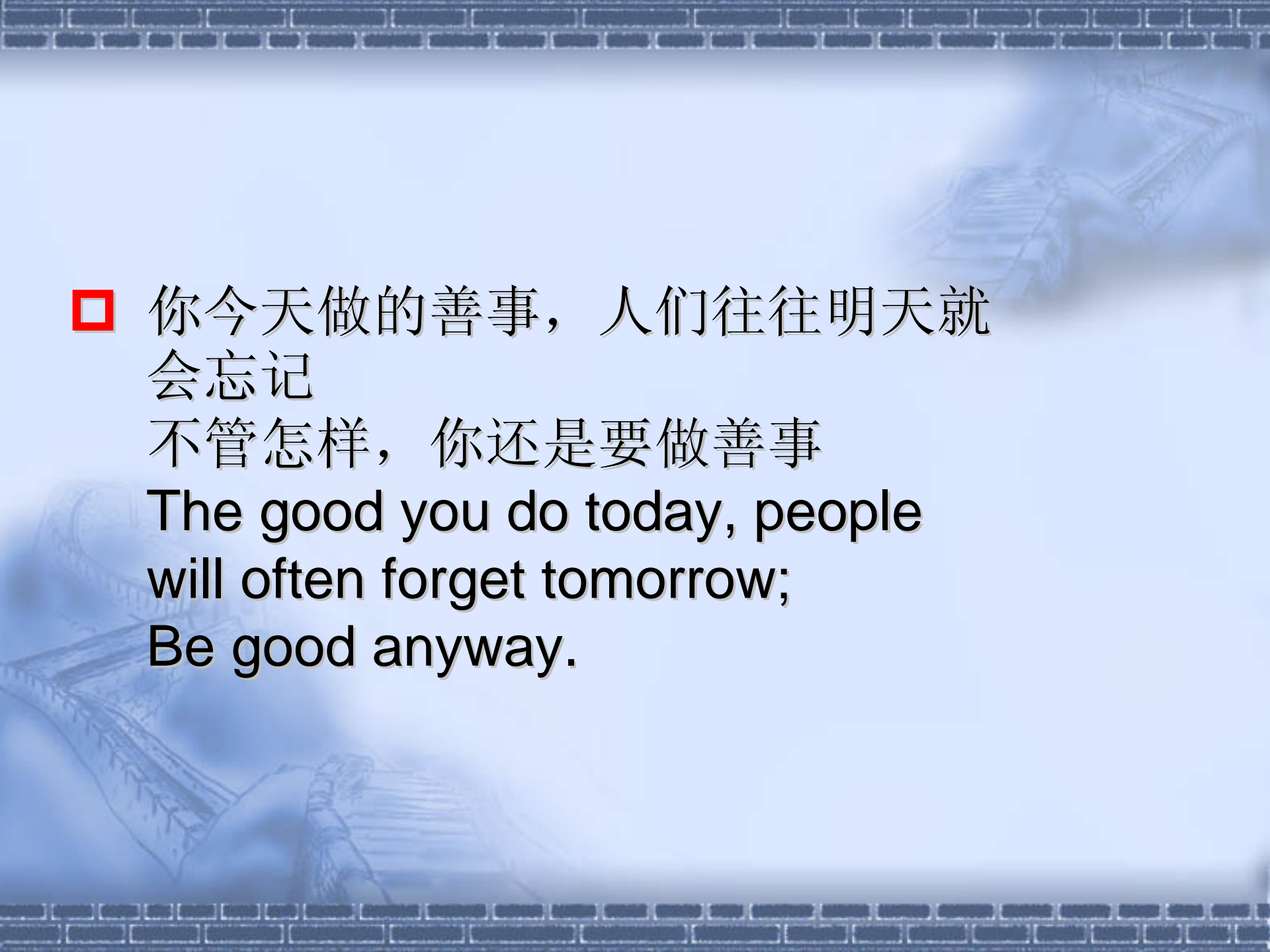
- 
- The background of the slide features a faint, blue-toned illustration of a person sitting and reading a large book. The person is positioned on the right side of the frame, with their back to the viewer. The overall aesthetic is that of a classic library or study, with a brick wall visible at the top and bottom edges of the image.
- 即使你是诚实的和率直的，人们可能还是会欺骗你
不管怎样，你还是要诚实和率直
If you are honest and frank,
people may cheat you;
Be honest and frank anyway.



□ 你多年来建造的东西
有人在一夜之间把它摧毁
不管怎样，你还是要去建造
What you spend years building,
Someone could destroy
overnight;
Build anyway.

The background of the slide features a faint, blue-toned illustration of a person sitting on a couch, reading a book. The scene is set in a room with a brick fireplace visible in the upper left corner. The overall atmosphere is calm and intellectual.

□ 如果你找到了平静和幸福，
他们可能会嫉妒你
不管怎样，你还是要快乐
If you find serenity and
happiness, they may be
jealous;
Be happy anyway.

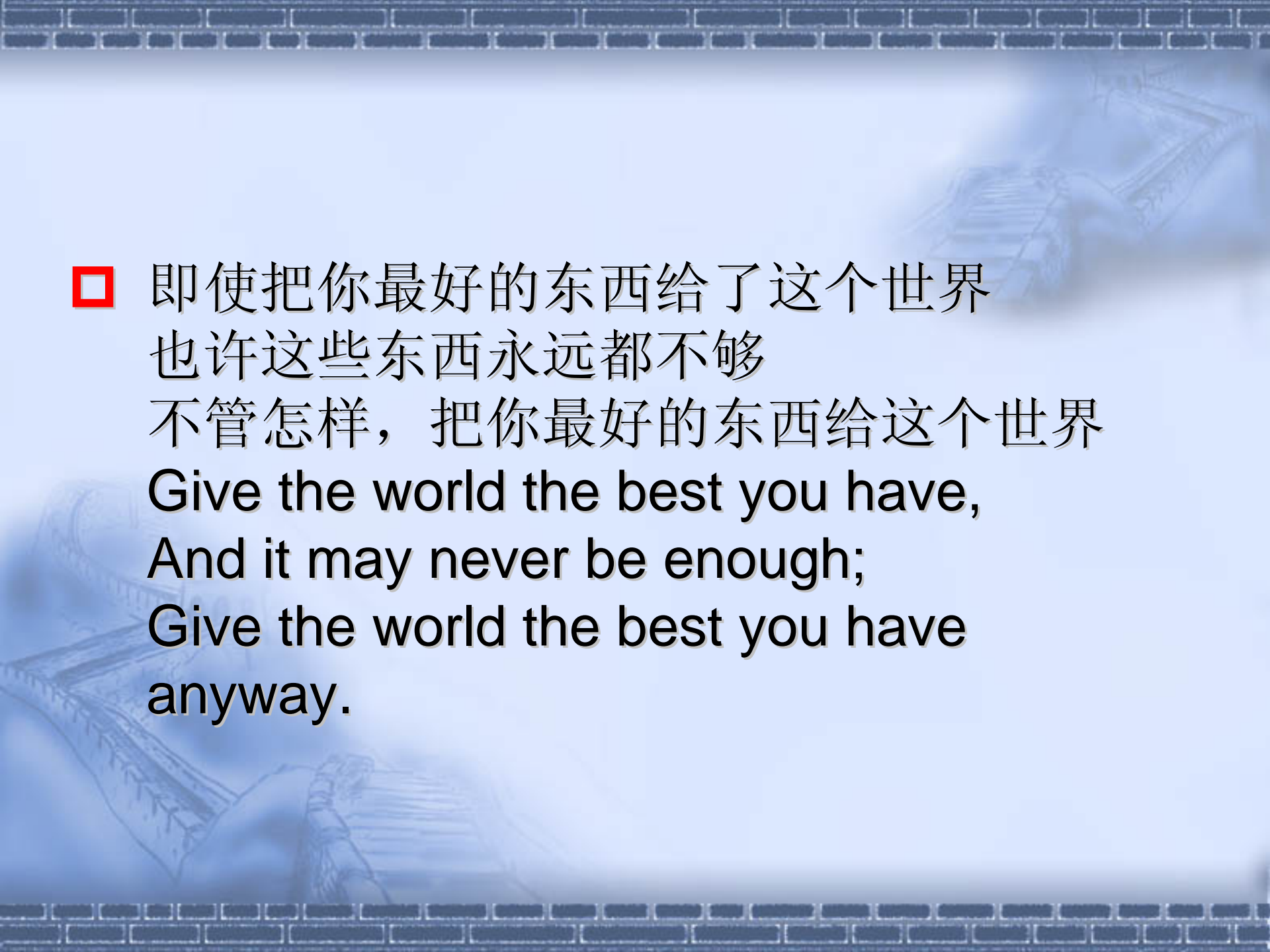
The background of the slide features a faint, blue-toned illustration of a person sitting at a desk, writing in a large book. The scene is set in a room with a window showing a view of a city or landscape. The overall aesthetic is that of a classic, slightly ethereal painting.

□ 你今天做的善事，人们往往明天就会忘记

不管怎样，你还是要做善事

The good you do today, people
will often forget tomorrow;

Be good anyway.

The background of the slide features a faint, blue-toned illustration of a person in traditional attire, possibly a scholar or scribe, seated and writing on a large, unrolled scroll. The scene is set against a backdrop of a stone wall with a crenelated top edge, suggesting a historical or academic setting. The overall mood is contemplative and scholarly.

□ 即使把你最好的东西给了这个世界
也许这些东西永远都不够
不管怎样，把你最好的东西给这个世界
Give the world the best you have,
And it may never be enough;
Give the world the best you have
anyway.

联合国前秘书长安南说：

- 全球数以百万计慷慨的义工夜以继日地工作，竭尽全力帮助生活在苦难与困境中的人们，全世界都要铭记义工们作出的所有奉献，无论这份奉献的大小，都给社会带来变化，使世界变得更美好。

义工使世界变得更加美好




联系我们

- 福田区义工联网站
www.ftyg.org.cn (福田义工联网)
www.ftyouth.org.cn (福田青少年网)
- 咨询电话：83073637、83072987(传真)
- 办公时间：am9:00——pm6:00
- 办公地址：莲花支路4号城管大厦西座809

福田义工誓词

我志愿成为一名光荣的福田义工。我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、和谐共进的美好社会贡献力量！



送人玫瑰

手有余香

送人玫瑰 手有余香