

# 台山市义工初级理论培训

2008. 11. 15

# 一.义工的涵义

## 义工的起源

西方，19世纪开始，传教士、修女，带有宗教性慈善服务的。

这是义工的最早起源；

中国，古代的“大侠”，“路见不平、拔刀相助”。近代的雷锋。

# 什么是义工？

义工是英文Volunteer的中文解释，也被译为“志愿者”。国际上称为“义工”，我国称为“志愿者”。指不为物质报酬，基于良知、信念和责任，志愿为社会和他人提供服务帮助的人。

## 二.义务工作

### 什么是义务工作？

义务工作是指任何人志愿贡献个人的时间及精力，在不为任何物质报酬的情况下，为改善社会服务、促进社会进步而提供的服务。

会人员席  
至 11 行

第九行

十行

# 义工服务范围

助老扶弱

扶贫济困

支教助学

环境保护

社区服务

其他社会公益性活动

会人员席  
至 11 行

第九行

十行

# 义务工作特点

志愿性

无偿性（非牟利）

公益性

组织性

会人员席  
至 11 行

第九行

十行

# 片面观点

- 1、把义工当作“廉价劳动力”
- 2、义务工作是轰轰烈烈的
- 3、义务工作是无偿的，所以可以不负责任
- 4、做义工仅是帮助他人，对自己没有好处

# 义务工作的主要价值



- 对社会而言：

- 1) . 传递爱心，传播文明
- 2) . 建立和谐社会
- 3) . 促进社会进步



- 对义工个人而言：

- 1) . 奉献社会
- 2) . 丰富生活体验
- 3) . 提供学习的机会



- 对服务对象而言：

- 1) . 接受个性化服务

- 2) . 帮助融入社会，增强归属感



### 三、台山市义工联合会概况

成立时间：2008年5月4日

宗旨：传递爱心、传播文明

义工精神：奉献、友爱、互助、进步

义工联标志:



TAISHAN VOLUNTEER  
台山义工

# 台山市义务工作者联合会成立暨第一次代表大会

## 台山市义务工作者联合会成立暨第一次代表大会

我愿意成为一名光荣的义工

我承诺：

尽己所能，帮助他人，  
践行义工，传递爱心，  
团结互助，奉献社会，  
持之以恒，开拓创新。

台山市义工联合会是在台山市社会主义精神文明建设委员会领导下开展工作。

☆ 业务主管单位：市委宣传部

☆ 办事机构：挂靠共青团台山市委员会

☆ 登记管理机关：台山市民政局

# 台山市义工联的主要工作

- ①**义工服务推广**：让越来越多的人参与义工服务及享受义工服务；
- ②**义工转介服务**：为志愿参与义工服务的人士安排服务，为需要服务的人士、机构安排义工；
- ③**义工资源管理**：义工登记、义工年度注册、义工个人档案记录、义工服务情况记录等；
- ④**义工培训与督导**：对新登记义工进行义务工作常识培训及各项专业服务技能培训，评价义工服务质量，表彰优秀义工等。

# 义工联开展的活动



# 义工联开展的活动



# 义工联开展的活动



## 四.义工的条件、权利和义务

### 义工应具备的条件:

1. 自愿从事义工服务;
2. 承认和遵守本会章程;
3. 年满14周岁, 具有相应的民事行为能力;
4. 符合从事的义工服务所要求的身体条件、服务技能或者服务资格。



# 义工享有的权利

- (一) 有选举权、被选举权和表决权;
- (二) 自愿加入或者退出本会;
- (三) 参加本会开展的义工服务活动;
- (四) 要求获得义工服务必需的条件和必要的保障;
- (五) 请求本会帮助解决在义工服务期间遇到的实际困难;
- (六) 对本会提出建议、批评与监督;
- (七) 有困难时优先得到义工服务。



# 义工应履行的义务

- (一) 遵守本会的章程，执行本会决议；
- (二) 不得向服务对象收取报酬；
- (三) 不得向服务对象借钱、借物和谋取其它利益；
- (四) 在服务期间不得接受服务对象的捐赠；
- (五) 对服务对象的隐私予以保密；
- (六) 不得以义工或者本会的名义组织或者参与违反义工服务原则的活动；
- (七) 团体会员应每年向本会报告工作；
- (八) 宣传本会的宗旨，维护本会的声誉，以实际行动扩大本会的社会影响。



## 五、怎样做义工？

成为注册义工：

- 报名（填表）
- 培训
- 市义工联发《注册服务证》

# 义工服务活动的原则

自愿 合法 诚信

节俭 非营利性

# 义工的责任和态度

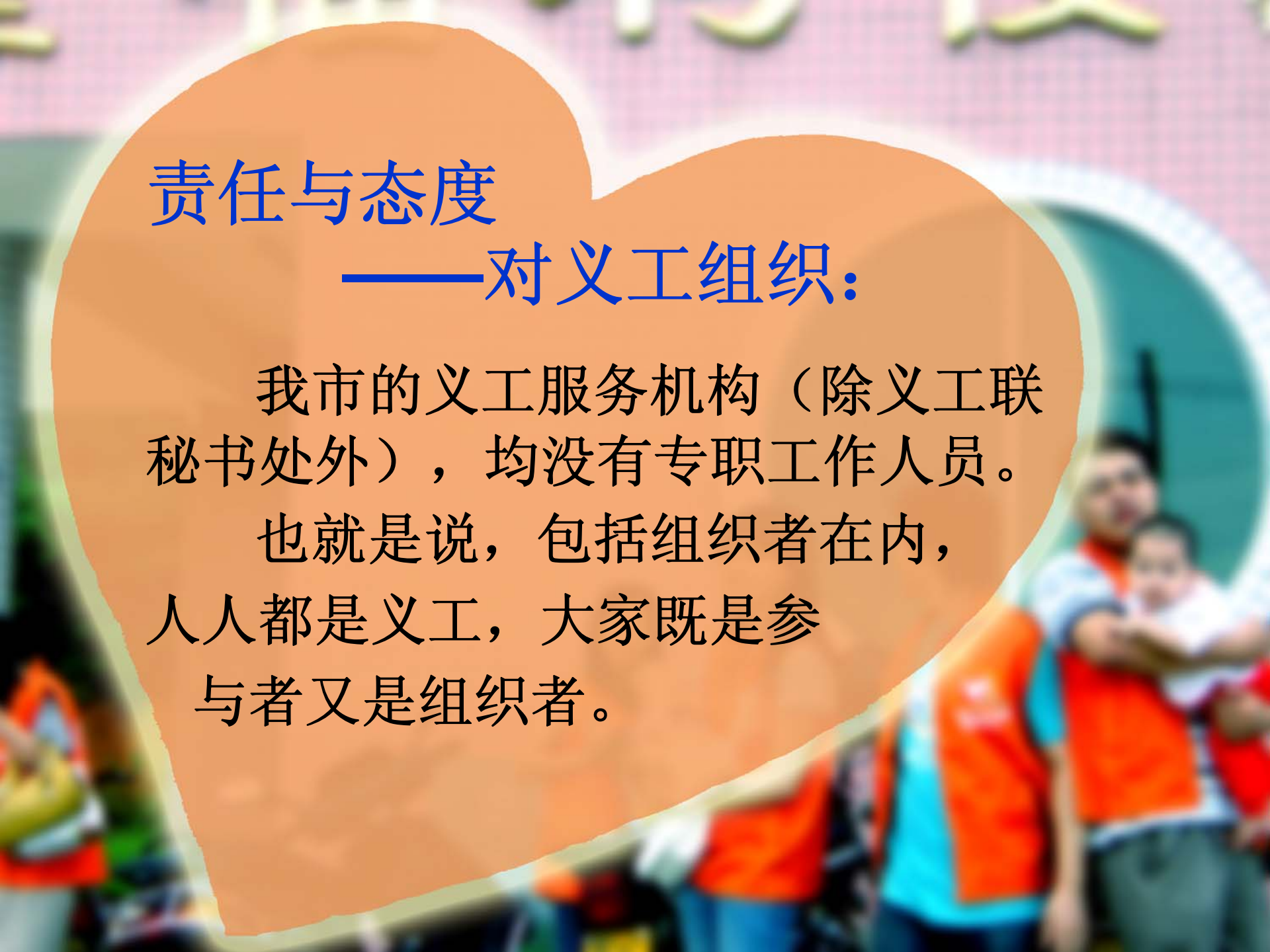
## 三心 两意

爱心 责任心 平常心

我愿意；  
被帮助的机构或对象也愿意。

# 如何体现 责任心？

- 守时
- 尊重私隐权
- 平等沟通
- 遵守承诺
- 无利益冲突
- 学会配合

The background of the slide is a blurred photograph of several people, likely volunteers, wearing bright orange vests. They are standing outdoors, and the image is slightly out of focus, emphasizing the text in the foreground.

# 责任与态度

## ——对义工组织：

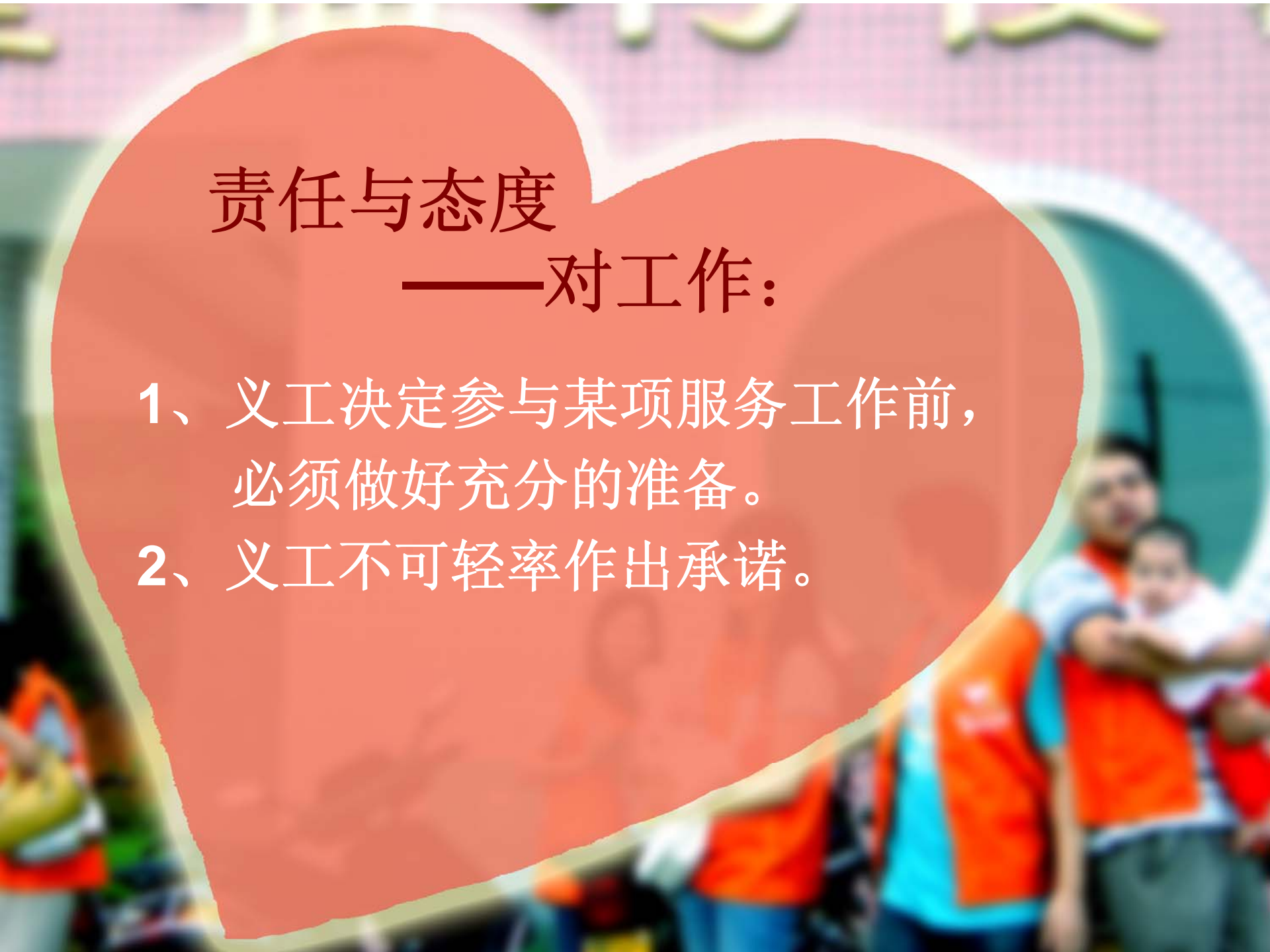
我市的义工服务机构（除义工联秘书处外），均没有专职工作人员。

也就是说，包括组织者在内，  
人人都是义工，大家既是参与  
者又是组织者。

# 责任与态度

## ——对工作：

- 1、义工决定参与某项服务工作前，必须做好充分的准备。
- 2、义工不可轻率作出承诺。



# 责任与态度

## ——对服务对象：

- 1、应持互相帮助的平等精神。
- 2、应尽量了解服务对象，明白其真正需要，应尊重服务对象的意见。
- 3、要尊重服务对象的隐私权。
- 4、要尽量与服务对象保持良好的关系。

# 责任与态度

## ——对服务机构：

- 1、对服务机构要尽可能地去了解。
- 2、要虚心听取服务机构的意见，并保持联系。
- 3、需多关心及留意社会问题和需要，为所属义工机构提供建议。

# 与老年人相处技巧

- 眼到：眼要望长者，不要东张西望，留意长者表情和手势。
- 耳到：点头示意，耐心聆听
- 心到：诚信、诚意相处；关系未建立时，忌问题太深入。
- 手到：适当身体接触，如：握手和拍肩；
- 口到：说话声音要平稳；说话要简短易接受；可以重复长者说的话，确定意思；如果有不明白，坦白询问；不与长者争辩；忌空头承诺。

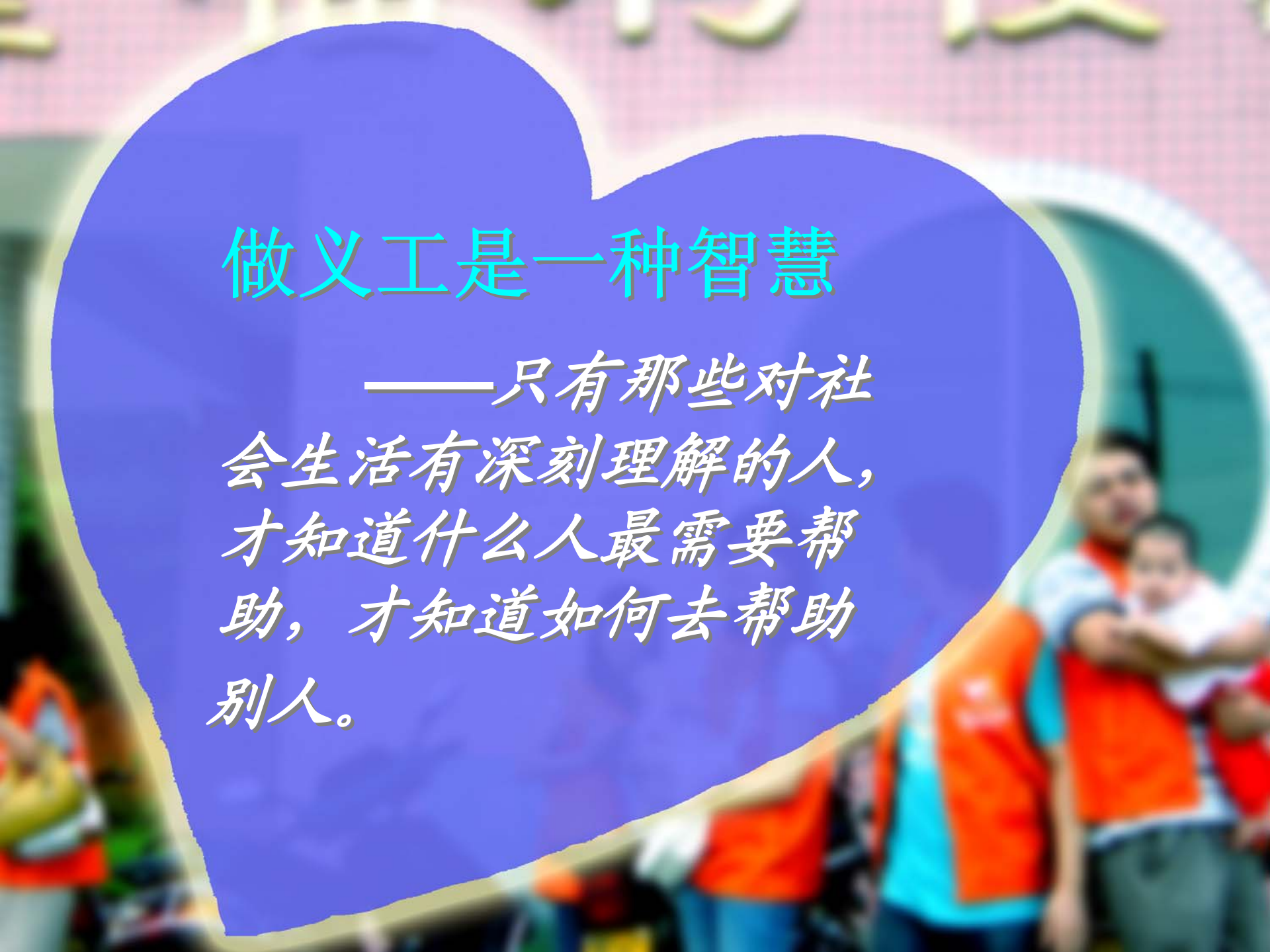
The background of the slide is a blurred photograph of several people, likely volunteers, wearing bright red vests over light-colored shirts. They are standing outdoors in front of a building with a large, arched entrance. The overall scene suggests a community service or volunteer event.

# 做义工是一种能力

——只有那些把  
自己的生活安排得井  
井有条的人，才能够  
有时间和精力去帮助  
他人。

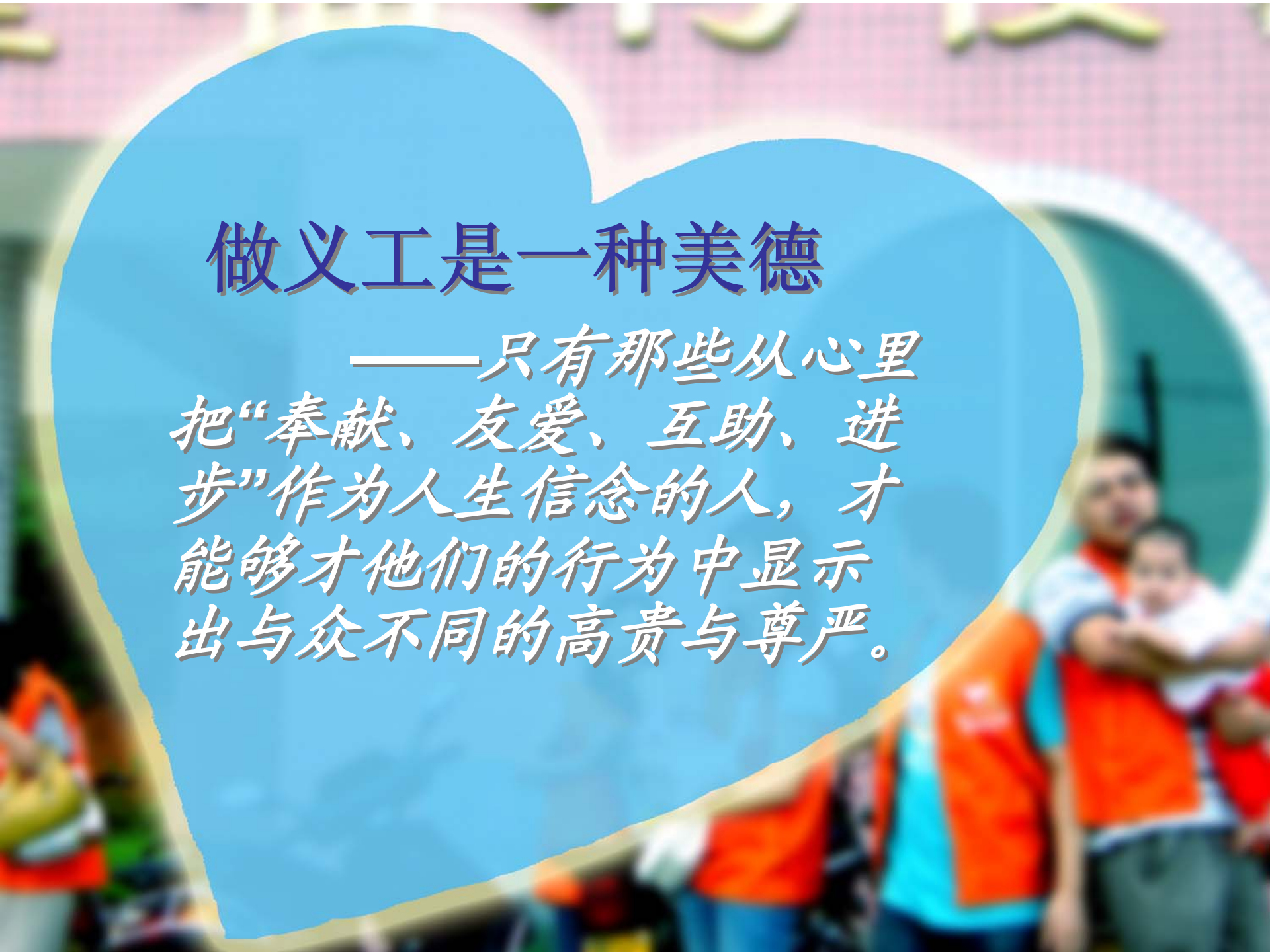
# 做义工是一种智慧

——只有那些对社会生活有深刻理解的人，才知道什么人最需要帮助，才知道如何去帮助别人。

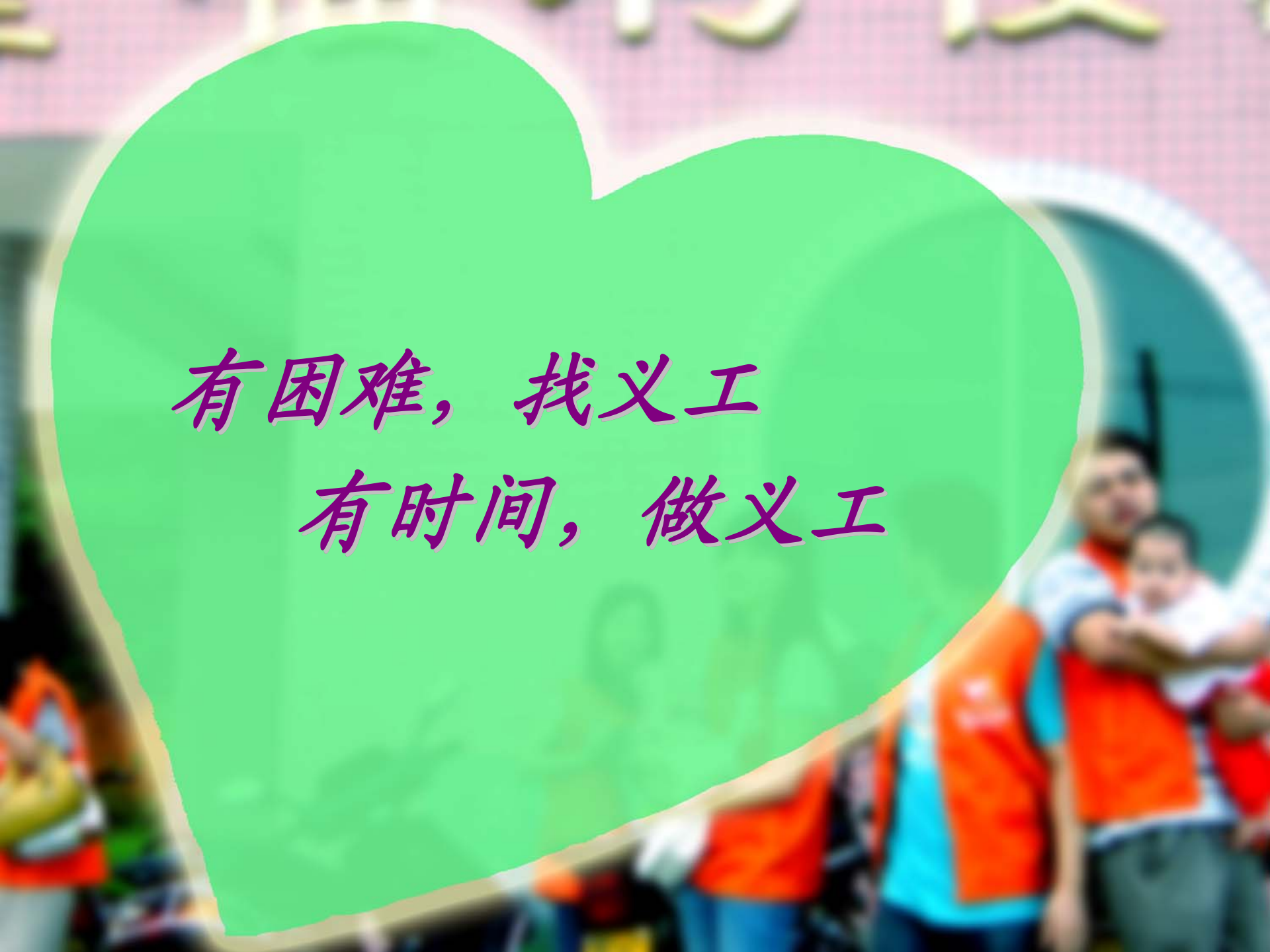


# 做义工是一种美德

——只有那些从心里把“奉献、友爱、互助、进步”作为人生信念的人，才能够才他们的行为中显示出与众不同的高贵与尊严。



有困难，找义工  
有时间，做义工



# 联系方式

台山义工网: [www.tsva.org](http://www.tsva.org)

台山青少网: [www.tsyouth.com](http://www.tsyouth.com)

E-mail: [tsva@163.com](mailto:tsva@163.com)

Q群: 784591、 10591297

咨询电话: 5511941 5521222

传真号码: 5511941

办公地址: 市府大院团市委办公室

市青少年活动中心（湖心岛内）

# 台山义工誓词

我愿意成为一名光荣的义工。我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。践行义工精神，传递爱心，传播文明，为建设团结互助、平等友爱、共同进步的和谐社会贡献力量。

