

当我们在护理工作中出现了失误,比如静脉穿刺没有做到一针穿刺成功、由于巡视不及时导致输液管下空或回血时,应向病人表示出歉意,以充分体现出我们对病人的尊重、理解、关怀,以求建立护患之间和谐的医患关系。

医患关系为什么难处?因为与健康人相比,患者对于医护人员的一举一动,一言一行,要求更高,感受更加敏感。在日常的护理活动中,我们需要注重一些致歉时细节上的技巧,以最大限度地减少和缓解因我们的工作失误而带给患者的不良刺激。

道歉用语应当礼貌而规范。有愧对患者之处,要说:“非常抱歉”、“对不起”、“实在抱歉”;渴望见谅,需说:“请多包涵”、“请

情况下,则可说:“受累了”、“让您久

致歉应当及时。中出现了失误,马上说出你的“对不起,积怨就越深,就火”,越容易使人产生

道歉态度应诚了事的马虎态度,那火”的患者,要郑重你的诚意,认真、负即使你道了歉,人家不饶。

道歉应当大方。因之道歉绝非耻辱,方,堂堂正正,不卑缩,遮遮掩掩,低三贬低自己,妄自菲的蠢透了”、“我真更让人看不起自己。得寸进尺,欺软怕理或无理的要求。

道歉可以借力。有时道歉的话语说出后,可能有的病人还会不依不饶,没有“消气”。我们还可以求助年长的同事或求助护士长,一同协助化解,以示诚意。

道歉不能滥用。“对不起”也不能成为我们的口头禅,不该说的时候,就不要脱口而出。道歉时更要切记,重要的是,要便自己的工作能有所改进,不要言不由衷,言行不一,让道歉流于形式。因为这不仅令你的病对你生厌,时间久了,同行同事对你也会有看法。

2008年国庆节,夏小兵和许丽丽踏上了红地毯。可是直到2009年3月底搬进新居,他们的新婚生活才算正式开始。

2009年4月的一天下午,夏小兵和许丽丽下班回家后正准备做饭,突然听到有人在外面敲门。夏小兵过去打开门,见住在隔壁的张宝山站在门口,这位邻居是开出租车的,离婚后带着一个读初中的儿子过日子。夏小兵热情地和张宝山打着招呼,邀他进屋坐坐。张宝山推辞说:“夏先生,你出来一下,我有话对你讲。”夏小兵没有多想,便和张宝山下了楼。

俩人来到小区旁的一棵大树下,张宝山开门见山地说:“夏先生,我是粗人,有些话讲不好,你别不高兴。”因为是邻居,夏小兵以为是什么生活上的琐事,便说:“张师傅,你别客气,我们有什么地方做

的不妥,你尽管讲。”张宝山吸了一口烟,盯着夏小兵说:“是这样,你知道我带着一个儿子不容易,一天到晚出来累得够呛。我这人早出晚归,晚上回来已累得精疲力尽,就想好好休息一下,可我这耳朵特灵,一有动静就睡不着,白天开车就没精神……”张宝山越说越让夏小兵犯糊涂,可再听下去,他觉得有些不对劲了。“夏先生,我就不绕弯子,有话直说了吧。你知道,咱们两家的卧室挨着,只隔一堵薄墙,遮光挡眼还行,隔音就差多了。最近这段时间以来,你们小夫妻俩甜蜜蜜的,我是过来人,两口子嘛。可就是你们的动静……怎么说呢,夏先生,我就住隔壁,晚上你们那边声

道歉

要注

重细节

张凤霞

“绝不容忍病人袭击员工”

最近,英国威尔士南部一名女子分娩时咬伤助产士被判处20周监禁。

26岁的利安娜·彭宁顿在分娩最后阶段一口咬住助产士卡罗琳·伯登的胳膊,后者轻伤不下火线,简单处理伤口后便返回病房。此后,伯登接受了长达6个月的检查,检测是否感染上肝炎和艾滋病病毒,所幸检测结果为正常。

伯登说,这起意外让自己认识到助产士可能面临的危险,但她热爱本职工作,不会因此隐退,因为这里的好事比坏事多。

伯登所在医院说,绝不容忍病人袭击员工,将采取措施杜绝类似事件发生。

(新华社)

养口生诀

卢忠雁

天亮起,不贪睡,开窗通气,锻炼要适度,心情抖擞气爽。午小休,打瞌睡,养精蓄锐,喝淡茶一杯,脑清醒效率棒。晚泡脚,排杂念,七成饭饱,早寝解疲劳,明日精神更旺!

息。不要抱着应付会更加激怒“窝其事,充分表现出责的心意,否则,仍是不领情,不依

工作中出现失误,我们应当落落大方。不要畏畏缩缩,下四。也不要过分薄,说什么“我真的笨死了”,这可能否则有可能让人硬,进而提出不合

道歉可以借力。有时道歉的话语说出后,可能有的病人还会不依不饶,没有“消气”。我们还可以求助年长的同事或求助护士长,一同协助化解,以示诚意。

道歉不能滥用。“对不起”也不能成为我们的口头禅,不该说的时候,就不要脱口而出。道歉时更要切记,重要的是,要便自己的工作能有所改进,不要言不由衷,言行不一,让道歉流于形式。因为这不仅令你的病对你生厌,时间久了,同行同事对你也会有看法。

2008年国庆节,夏小兵和许丽丽踏上了红地毯。可是直到2009年3月底搬进新居,他们的新婚生活才算正式开始。

2009年4月的一天下午,夏小兵和许丽丽下班回家后正准备做饭,突然听到有人在外面敲门。夏小兵过去打开门,见住在隔壁的张宝山站在门口,这位邻居是开出租车的,离婚后带着一个读初中的儿子过日子。夏小兵热情地和张宝山打着招呼,邀他进屋坐坐。张宝山推辞说:“夏先生,你出来一下,我有话对你讲。”夏小兵没有多想,便和张宝山下了楼。

俩人来到小区旁的一棵大树下,张宝山开门见山地说:“夏先生,我是粗人,有些话讲不好,你别不高兴。”因为是邻居,夏小兵以为是什么生活上的琐事,便说:“张师傅,你别客气,我们有什么地方做

夫妻生活引来的官司

昆荣文

翼翼,一声不吭,还时不时地分心走神,本来光明正大的夫妻生活变得缩手缩脚、紧紧张张的。而看到妻子渴望的样子,他又实在不忍心使她难堪和扫兴。

夏小兵陷入了两难的境地,作为丈夫,他不能老是拒绝和妻子过性生活。不久后,张宝山又一次在楼下碰到他时,埋怨地说:“夏先生,你还没和你老婆讲吧?怎么最近你们还是有声呀?”张宝山的话让夏小兵有些反感,他脱口说道:“张师傅,我觉得你也太关心我们夫妻的私事了吧。你也是结过婚的人,两口子睡觉事儿,能容得别人这么讲来讲去的吗?”张宝山不客气地说:“但你们睡觉也不能影响别人啊,再这样喊叫,我绝不答

哈哈一笑

老虎开公司,要找最佳合作者。

马找上门来,老虎说:“不行,咱们合作,马马虎虎,肯定成不了大事。”

蛇打上门来,老虎说:“不行,咱们合作,办事虎头蛇尾,没有前途。”

老虎主动找老龙合作,说:“我要和你合作,这样我们龙腾虎跃,风虎云龙,多吉利。”

马和蛇知道后,笑着说:“它俩合作有什么好?天天龙争虎斗!”(北青)

最佳的合作者



陈坚恒 摄

应!”说完,张宝山掉头就走了。

夏小兵顿时明白了,张宝山所说,是指他和妻子做爱时发出的喊叫声。他脸上一阵发烧,毕竟,这是他们夫妻之间的隐私啊。“夏先生,我就是想给你说一下,今后你们能不能声音小点?”听着别人拿自己和妻子最隐秘的性生活说事儿,夏小兵的心里特别扭。

回到家里,夏小兵没有把这件令他难以启齿的事儿告诉妻子,晚上睡觉时,他以身体太累为借口,第一次婉拒了妻子的性要求。不仅如此,自从那次让他感觉特别不舒服的谈话之后,一个多星期的时间里,他的性能力竟连着好几次出现障碍。再和妻子做爱时,他总是小心

夏小兵聘请的代理律师则指出,我国民法和婚姻法均保护夫妻间合法的性权利,性权利是最基本的人身权利之一,是社会中的每个人都具有的

个人权利。夏小兵夫妇行使正当的性权利,不仅毫无过错,而且受法律保护。其肢体语言、包括声音在内,是个人正常、健康、自然的生理属性,对此属性的干涉,不仅是对个人隐私的侵犯,而且构成了对他人格尊严的伤害……

在激烈的法庭辩论之后,法庭对这起罕见的特殊官司,又于2009年8月11日进行了第二次不公开审理。法院经审理认为,由于我国民事诉讼以“谁主张、谁举证”为原则,原告所诉“相邻权”侵权中,缺乏必要的证据材料,故判决被告侵犯原告之“相邻权”不予成立……

台山妇幼

台山市妇幼保健院院报

内部刊物
免费赠阅

第2期

总第10期

2010年7月18日 星期日

A1

主办:台山市妇幼保健院 主编:黄健繁
办公电话:5559328 急救电话:5559333
地址:广东省台山市台城镇环北大道74号

责任编辑:张海东 网站: <http://www.ts3861.com>

图是江门市妇联副主席林晓霞(前排左三)、江门市妇联组织宣传部部长黄玉玲(右一)和我市妇联副主席胡洁明(左二)在我院考察时的合影。考察小组先后考察门诊大楼、科教大楼和婴儿游泳馆等,充分肯定了我院创建巾帼文明示范岗活动的效果,同时也提出建议和期望。(黄健朋摄)



我院儿童保健楼投入使用

可提供一站式医疗服务

本报讯 本院于2009年落成的儿童保健楼是我市旅港乡亲、著名实业家陈策文先生捐款300万港元兴建的。该楼高七层,总建筑面积4100平方米。现已投入使用,一楼为挂号处,二楼为儿科夜诊、收费处、药房、注射室,三楼为儿

科诊室和雾化中心。在二楼和三楼之间还有直通天桥步行到科教大楼的体检中心处,为大众提供更方便快捷的医疗一站式服务。

儿童保健楼的建成并投入使用,必将大大增强全市儿童保健服务能力及整体工作水平,以更好的条件满足群众多样化的医疗保健需求,促进全市医疗卫生事业健康发展。(信息科)

夏日炎炎婴儿游泳正当时

服务。自开展婴儿游泳项目以来,平均每天有20到25个婴儿来我院游泳馆游泳,不少家长看到自己的宝宝游泳后出现的良性变化,还专门为自己的宝宝开了游泳卡,天天带孩子来游泳。据了解,入夏以来,带宝宝来游泳的家长明显增多,每天平均有30多人次。最近,台山电视台还专门报道了我院婴儿游泳馆的相关情况。(儿保科 黎浴曦)

如今的保健院,在陈策文先生、陈国强先生及香港台山商会等大力支持下,从往日一座3层的妇幼保健楼,发展到现在拥有门诊、住院、科教、儿童保健等5栋大楼。图为妇幼保健院外景。(李晓彬 摄)





图是卫生局副局长李晓英在日前举办的培训班上作指示。



本院总结“两癌”检查首段工作，布署下阶段重点。

农村妇女“两癌”检查已达7500多人 部分患者将作跟踪治疗

本报讯 截至4月28日止,我市在台城街道办事处、川岛镇两个试点区完成农村妇女宫颈癌检查4400人,乳腺癌检查3100人,确诊宫颈癌3例,乳腺癌2例,宫颈癌前高度病变21例,乳腺肿块22例。检出妇科患病率50.7%,乳腺患病率7.7%,对上述患者,已做登记造册,作进一步跟踪治疗。

近年来,我国妇女宫颈癌、乳腺癌发病率逐年上升,成为威胁妇女健康的“杀手”。我市被省选定为农村妇女“两癌”检查项目的试点,是国家医改政策惠及农村妇女的重要措施,体现了对我市农村妇女的深切关怀和爱护。为此,我市制订了《台山市农村妇女宫颈癌和乳腺癌检查项目实施方案》,成立市镇两级领导小组及市“两癌”检查技术专家指导组,形成党政领导负总责、妇女工委统筹协调、卫生部门积极实施,各职能部门紧密配合,各镇认真参与的有效

(信息科)

组织20多人医疗队伍奔赴农村

扎实开展“两癌”检查工作

本报讯 4月26日晚,我院召开“两癌”检查工作阶段性总结会,参加人员有院领导班子成员及“两癌”检查技术小组成员。会上,副院长朱凤仪汇报了“两癌”检查工作目前的进度和取得的成效,提出阶段“两癌”检查工作遇到的难点。郑大有院长认为我院“两癌”检查小组对此项工作开展认真,流程通畅,上报工作仔细及时,成效是显著的,并部署下一步工作重点,对“两癌”检查组遇到的困难提出了了解决的办法。

在今年1月以来,我院认真落实“两癌”检查工作,院领导统一思想,高度重视,各临床、医技科室克服

(信息科) 本版照片由李晓彬、郑晓雅、黄健朋摄



检查宫颈癌的先进设备。



检查乳腺癌的意产彩超。



意产高频乳腺X光机是检查乳腺疾病的好帮手。

本报讯 “目前,新婚夫妇婚前检查的越来越少,因此,造成新生儿出生缺陷率越来越高,仅去年,本市的出生缺陷率就达到83‰,比往年增加了20‰之多。”这是从日前市卫生系统未婚青年婚前医学检查知识讲座上透露的信息。市卫生局、市妇幼保健院的领导及来自卫生系统的青年男女近百人参加了讲座。本院医师高世杰作了“倡导科学婚检,预防出生缺陷”的专题主讲。

据了解,造成婚检多年在低位徘徊的现象,不论从本市到市外,甚至全国,其主要原因是自2003年国家实行取消强制性婚检后,相当一部分未婚青年的婚检意识不强,认识不高,说到底就是观念淡薄。因此,他们认为,婚前检查可有可无。

针对这种现象,从事多年婚检工作的高医生指出,在过去实施强制性婚检工作时,每年都发现几十例可能患有影响结婚和生育的疾病。从他展示的部分图片上看到,大肚仔、连体婴、手足先天残疾等,使人触目惊心。联

结婚多年为何还是处女?

婚前检查:益处多多

市卫生系统举行讲座,倡导科学婚检

系近几年来,在社会更加开放的婚检情况,未婚青年的婚前检查,更不能掉以轻心。他说,早几年,一对即将成为夫妻的男女,男方是位旅居国外多年的华侨,女方则是市内某镇的一位年轻的女子,当他们来到高医生处作婚前检查时,竟发现男方是一位艾滋病感染者。新婚夫妇性生活和美与否,是衡量一个家庭是否幸福的重要标准。一般人认为结婚生子“无师自通”,但一对年轻的夫妇结婚多年,仍不见喜,女方的肚皮就是不“争气”,急于抱孙的家婆见状,硬是拉着儿子、媳妇找到本院的医生。经检查,发现其儿媳竟还是个处女。家婆一听,顿时对着儿子破口大骂:“畜生都会的事,你……”可见,“无师”有时未必“自通”,婚前检查,自有好处由此可见一斑。

按目前婚检,大体上有10项,如体检(生殖器官)、白带常规、梅毒、地中海贫血、艾滋病以及G-6PD(一种以细胞葡萄糖-6-磷酸脱氢酶缺陷的简称)等。资料表明,在广东及岭南地区地中海贫血、G-6PD、梅毒等传染病、遗传性疾病尤甚。资料显示,隐性梅毒,不经婚检是不容易察觉的疾病,解放后一度销声匿迹,但以2008年为例,广东地区比往年增加30%左右,目前此病已居甲、乙类传染病的第5位。又如地中海贫血、G-6PD为例,同样以广东及华南地区发病最高,主要途径是通过遗传造成。可见,婚检,决不是可检可不检的事,打算拉埋天窗的青年人,应该主动自觉参加婚检,宣传发动他人参加婚检。

况且,目前婚检的费用,实行个人和市财政各分担的办法,使参加婚检者大大减轻了经济负担。(办公室)

准妈妈孕期该做几次B超

医生提示:四次为佳



外孕,或妊娠合并子宫肌瘤、卵巢瘤等。

第二次检查可在孕中期(孕13~27周末),此时做B超检查,能够清晰地看到胎儿各个器官的情况、羊水多少及胎盘位置,以便早期发现异常或者畸形(如先天性无脑儿、脊柱裂、脑积水、连体儿等)。

第三次检查可在孕晚期(孕28周以后)。目的是了解胎儿的发育情况,进一步检查胎儿有无畸形,特别是唇腭裂。另外,有些因为太小或尚未表现的畸形,此时可能被发现。

最后一次B超,可在接近预产期或临产前时检查,目的是根据胎儿的头径、骨骼的测量值估计胎儿的体重,明确胎儿的胎位,来预测孕妇是否能自然分娩。

通常胎儿头朝下,脸部朝向准妈妈的脊柱,背部朝外的体位就可以自然分娩。同时,医生还需检查胎盘的位置及功能分级,为胎儿出生做好安全准备。(B超室 赵映君)

咨询电话:5559346 5559368

有些家长看到孩子出牙晚,便片面认为可能是缺钙,就盲目给孩子增加服用鱼肝油和钙剂。其实,这种做法往往有损儿童健康。

牙齿生理性萌出有一定的时间,所有牙齿基本都能在孩子两岁半之前出齐。牙齿的萌出与发育的迟早有关,发育早的孩子长牙也早,发育晚的长牙就迟。健康的宝宝一般在出生后6个月左右时开始长出第一个乳牙,有的可早到4个月,也有的婴儿要迟到10个月时才长,某些1岁左右才出第一个乳牙的也算正常,因为这可能是由于遗传因素造成的。孩子出牙早晚与骨骼生长快慢有关,一般来说是不会影响今后骨骼生长发育的。孩子出牙的快慢还与营养有关。因为牙齿发育需要多种维生素和矿物质,如果孕期母亲缺乏上述营养,便可影响胎儿的牙胚发育,引起牙齿发育不良。出生以后如果没有及时补充维生素D和钙剂,又很少晒太阳,就会引起牙齿萌出迟缓、发育不良。

因此,孩子出牙晚未必都是缺钙引起的,如果盲目补钙,可能会引起身体浮肿多汗、厌食、恶心、便秘、消化不良等症状,严重的还容易引起高钙尿症,同时儿童补钙过量还可能限制大脑发育,并影响生长发育。

专家指出,即使1岁时才出第一颗牙的孩子只要没有其他毛病,注意合理、及时地添加泥糊状食品,多晒太阳,就能保证今后牙齿依次长出来。但如果孩子1岁半才出牙,就要注意查找原因了,如是否佝偻病,是否伴有其他异常情况,应该到医院进行检查、治疗,是否需要补钙治疗,这要看孩子是否缺钙,补钙也必须遵医嘱,切不可滥用鱼肝油、钙剂等药物盲目补钙。(华)

咨询电话:5559336

孩子出牙晚
并非都缺钙



无影灯下为抢救危重病人而在紧张工作的本院医护人员

(郑晓雅 摄)

(陆虹)