

台山市人民医院 院 报

总 编：林 彬

2004年8月1日 主 编：林 彬

第2期 副主编：伍宏章 关 尚 陈瑞湖

主 办：台山市人民医院

- 地址：广东省台山市台城环北大道80号
- 电话：（办公室）：5500908 （急 救）：120
- 电话：（医务科）：5552005



我院医务人员的承诺

卫生行业事关人民群众的身体健康和生命安全，加强行业作风建设是促进卫生事业健康发展的重要保障。开展社会服务承诺活动是转变服务观念、提高服务质量的重要举措。践诺诚信是树立卫生行业崭新形象的具体体现。按照纠风工作的要求和广大人民群众的愿望，我院及全体医务人员现向社会作出以下郑重承诺：

- 1、拒绝接受患者及其亲友馈赠的“红包”、物品。对患者馈赠的钱物当时难以拒绝的，于24小时内上交医院党办。
- 2、拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理推销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。发现企业或推销人员有上述行为的立即通报有关部门。
- 3、介绍病人到其它单位检查、治疗、购买药品，或介绍他人购买医疗设备、医疗器械等，拒绝收取回扣或提成。
- 4、本院的所有医疗活动如开药、仪器检查、化验检查及其它医学检查等，不设提成。
- 5、根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。
- 6、礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。
- 7、执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权。
- 8、执行患者住院“一日清单制”，执行医疗收费标准，不自立项目收费。

恳请社会各界支持和监督本院的行风建设。我院特设投诉和举报电话：5552002。

台山市人民医院党总支办公室

2004年8月3日

与时俱进，加速医院实现跨越式发展

近几年来，我院坚持与时俱进、发展才是硬道理的思想，积极抓好医院管理和建设，努力从软件、硬件上加速医院实现跨越式发展，为群众提供优良的医疗环境。2003年被评为广东省文明单位。

一、抓好思想政治教育和行风建设，建立了优良的行业作风体系。

人的思想政治素质是决定一个人的行为和单位目标能否实现的根本因素。一直以来我院均将思想政治教育和行风建设放在医院管理首位，坚持以病人满意度为工作目标，努力将医院建设成为三个文明建设的窗口。坚持做到每月组织一次政治学习，定期进行医德教育，认真解决行业中存在的问题，大力弘扬敬业乐业、大公无私、乐于奉献、廉洁行医、全心全意为人民服务的精神。目前，我院已建立了具有创新意识，团体意识和奉献精神的思想支柱工程；建立了与社会主义精神文明建设相适应的思想道德体系。广大员工思想健康、精神面貌好、爱国守法、团结向上、爱岗敬业、文明有礼，具有良好的开拓进取精神和职业操守。近期向社会发出问卷，综合满意度均达99.8%以上。

二、大力发展医院，使医院规模和技术实现跨越式发展。

规模建设和技术发展是医院重中之重的的工作。多年来，我院致力发挥地方优势，大力挖掘医疗潜能发展业务，并通过科室的拓展、设备的购进和人才的培养引进以及科学技术的支持来实现。在科室的拓展上，新开设建制的有神经内科、ICU、胸外科、急救中心，并建立了层流手术间，使医院规模得到进一步扩大，科室设置更全面和合理，业务实现向全方位发展。在设备上，根据医院发展需要购进有螺旋CT、DSA、数字多功能X光机、彩色B超、全自动X光机以及各种腔镜等大型医用设备，实现了科室、设备、技术、人才的协调发展。在人才方面，坚持“自我培养+引进”策略，每年都不遗余力地培养、引进人才，对有发展潜质的还实行2次、3次进修。目前，医院已基本上能开展三甲医院的绝大部分技术项目，整体规模和技术水平均达到全国同类医院前列，台山周边地区的新会、开平、鹤山、珠海甚至港澳地区和远在美国、加拿大的许多群众都慕名前来就医。



三、建立规范化的质量管理体系，全面实行质量管理。

规范的医院质量管理体系，是反映一间医院医疗质量管理水平的书面载体。我院将质量管理视为医院工作的核心，制订了切实可行的医疗质量管理方案，建立了质量管理网络、各项医疗规章制度和医疗护理操作规程以及以病历书写、三级查房、危重疑难病例讨论、会诊、抢救、手术管理的医疗管理制度。成立了由院领导、职能科室领导、临床科室领导组成的质量监控小组，定期组织小组成员对医院医疗质量全面进行检查、评价，使医疗质量得到了全面提高。

四、坚持以病人为中心，全心全意为群众服务。

在管理上，我院还突出“一个宗旨、一个中心、三个适应”，即坚持全心全意为人民服务为宗旨；以病人为中心；适应社会主义市场经济体制，适应诊治疾病模式的转变，适应人民群众对医疗工作的多层次需求。基于此，我院在全省较先开展了以全程服务、优质服务、承诺服务为载体的一系列便民为民利民服务，如救护车为危重病人提供无偿服务、实行住院患者一日清单制、创建“放心药房”、发送扶贫卡、实施整体护理、延长门诊时间、开设“专家街”、组织党员假日义诊、组织医疗队到边贫地区进行巡回医疗等，这些都为群众医疗服务提供了极大的方便，得到群众高度赞扬和评价。另外，坚持做到因病施治，合理检查、合理用药，使病人的费用处于五邑地区平均水平之下。

五、抓好内外环境建设，为群众提供优良的医疗条件。

我院还以创建省文明单位为标准，以为群众营造优美、舒适、整洁、安全、卫生的就医环境为目标，花大力气改造医院环境。如扩改建了门诊大楼、外科住院大楼、安装中央空调，使之达到星级标准；建造了集亭阁、花坛、喷泉、小桥、流水于一体的优美环境；群众称进入我院，犹如进入公园（我院大环境）、宾馆（门诊大楼、住院大楼）、剧院（急救中心），成为本地的一个优美景点。（院办）

设立“专家街”便民治顽疾

我院是台山市最具规模的大型综合医院拥有庞大的医疗专业队伍。近几年来，我院十分重视人才建设，从全国各地引进和聘请了多个专业的高精尖人才，营造良好的学术氛围，全方位加强人才队伍的建设，使全院的人才素质和整体技术水平得到了较大的提高。在各个专科领域，涌现了一批出类拔萃的精英人才，他们各具所长，医术精湛，技术超群，临床经验丰富，赢得了广大群众的高度信赖，成为群众公认的“专家”。

从8月14日起，我院在门诊大楼二楼设立了一条“专家街”，院长、主任、聘请的外地专家等都在此坐诊。他们的开诊时间、专科特长、技术职称等在大堂公示牌和医院门诊手册上均有详细说明（见今日本报第四版），群众可以方便地了解到这些情况并挂号求诊。在“专家街”，我院还设立有中医科，中医专科医生独特的中西医结合治疗，往往能为患者带来良好的治疗效果。

“便民、利民、为民”是我院的服务宗旨，设立“专家街”，方便了群众就诊，满足了群众选择医生诊疗的需要，使群众得到满意的诊疗服务，这是我院实践“三个代表”重要思想，一切从广大人民群众利益出发的又一举措，是广大病患者的又一个福音。

有关“专家门诊”的详细情况，可致电5552013咨询，健康咨询员或导诊员会给您作详细的解答。（门诊通讯员 何艳春）

近年来我院发展迅猛，各项软硬件的建设水平均有了飞跃式的提高，护理工作必须要树立争先创优的思想，不断创新服务形式和水平，努力全面提升护理质量。今年，护理部在继续推行“以病人为中心、优质服务”的基础上，提出了开展“星级服务”的品牌创建活动，向病人提供一个“0投诉、0差错事故、0护理并发症”的高质素的护理服务。首先在全体护理人员思想上树立“星级服务”的品牌意识，并使品牌理念贯串到日常各项工作中去，带动我们的护理工作由原来追求优质服务向创造优质品牌跨越。“星级服务”的品牌宗旨是通过创建活动，树立追求精益求精服务质量的工作目标，更好地体现医院以人为本的服务理念，从而全面提升整体护理水平。今年新春伊始，护理部就召开了护长会议，提出了开创“星级服务”，全面提升护理水平的活动，并将这项活动的准则细化到各项工作要求上来。目前，围绕“星级服务”的创建活动，各科每一个护士在服务态度和护理技能上都从严从高要求自己，优质服务病人的自主意识更强、工作水平更高。内四、外三、外四、急救中心的护理人员加班加点工作，积极性显著提高。相比过去，我们的护理工作更庄重细节的完善。

（下转第二版）

全创
面『
提星
升级
护服
理务
』
水品
平牌