

台山市人民医院

院 报

总 编：林 彬

2004年6月8日 主 编：林 彬

第1期 副主编：伍宏章 关 尚 陈瑞湖

主 办：台山市人民医院

• 地址：广东省台山市台城环北大道80号

• 电话：（ 办公室 ）：5500908 （ 急 救 ）：120

• 电话：（ 医务科 ）：5552005

创 刊 词

院长 林 彬

医学科学发展突飞猛进。分离基因、克隆生命、器官移植早已不是天方夜谈，新兴技术更替传统技术也早已俯拾皆是。然而由于行业及渠道关系，并非广为人知。如何为群众提供一个获取医学动态知识的窗口？创办《台山市人民医院院报》，就是基于此目的。

本报将以“三个代表”重要思想为指南，紧紧围绕我院工作重点，突出以服务群众为中心，力求做到融政治性、思想性、知识性于一体，及时、真实、客观地介绍我院的管理、精神文明建设和技术发展情况，使之成为我院发展的史册、院内外沟通的平台、职工技术交流的园地、群众了解知识的窗口。一纸在手，尽知我院大事。

如果本报能得到您的支持、关注和喜爱，为您提供了有用的信息，那么创办她的目的就达到了。

坚持与病人为中心 创建社会满意医院

多年来，我院始终坚持“以病人为中心，患者至上，力创社会满意”的办院宗旨，不断抓好医院管理，励精图治，务实求真，使医院的建设上规模、设备上档次，技术上水平，医院面貌发生了巨大变化，员工素质得到了显著提高。2003年我院被评为广东省“文明单位”；党总支书记、院长林彬被评为“全国卫生系统先进工作者”。我院的工作作风、技术水平、服务质量得到了社会良好评价。

一、科学管理，内涵建设结硕果

医院是特殊的服务行业，技术的高低，服务质量的优劣，直接关系到人民群众的生命财产安全。我院以现代医院管理模式，在抓好业务发展的同时，以条块管理为策略，建立了一整套科学化、规范化、制度化的管理体制和有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力的运行机制，通过这样聚心、聚力、聚才，使医院保持持续发展，为实现高水平、高质量的医疗服务打下了基础。



提高员工整体素质是医院管理的重要的一环。我院每年都坚持不懈地开展思想政治工作教育和职业道德教育，通过层层灌输，寓教于教等方式，培养职工崇高的理想和良好的情操，建立起一支有理想、有文化、有道德、有纪律、乐于奉献的高素质队伍。目前，全院员工敬业乐业，文明行医蔚成风气；以病人为中心，全心全意为病人服务深入人心；尽心尽力救治病人已成为广大员工的自觉行动。每年向群众发出1000份调查问卷，综合满意度均超过99%。 全面提高服务质量，是医院管理工作中的重中之重。我院重视质量的建设，视质量是医院的生命线，坚定不移地狠抓医疗质量管理，实施切实可行的质量方案。医院成立医疗质量管理委员会和监控小组，在全院形成严格的质量管理体系，狠抓环节质量管理，充分利用质量制度准绳，对医疗活动中的全过程进行严格的监督、检查、评价；建立了以病历书写、三级查房、危重疑难病例讨论、会诊、抢救、手术管理为核心的医疗管理制度。通过这样，使医院的医疗处理水平、急救能力和查房质量得到了显著提高，创造了连续多年来无医疗差错事故发生的好成绩。

二、再上台阶，专科建设迈大步

当今的医学科学发展突飞猛进。为了充分利用医疗资源为我市群众提供更优质、更高水平的医疗服务，我院紧跟世界医学发展步伐，积极探索、攀登医学高峰，使专科建设得到了大步发展。

“工欲善其事，必先利其器。”专科的发展离不开设备的购进和人才的培养。为了搞好专科建设，提高诊治水平，近年来每年都多方筹资购进先进的医疗设备，如螺旋CT、数字减影血管造影系统、多功能数字化X光机等；在人才方面，每年都不遗余力培养、引进人才，有计划地创造条件让各类技术人员茁壮成长。目前，医院各科、各专业组都有多名经验丰富、实际能力强的高中级技术人员把关，真正实现了“院有专科、科有特色、人有专长、科有台柱子”的现代化医疗业务发展模式。

内一科，以诊治泌尿系统、消化系统疾病而见专长，其中的血液透析是五邑地区规模最大、技术力量最雄厚的血透中心；内二科以诊治心血管系统疾病如高血压、冠心病、心肌梗塞等而独具优势，其中冠心病的介入治疗达到省级水平；内三科，以诊治内分泌系统、呼吸系统疾病如糖尿病、甲状腺疾病、肺、支气管疾病而独树一帜；内四科，以诊治神经内科、风湿科疾病如脑血管意外、脑动脉硬化、各种风湿病而有较深研究，其中脑血管内栓塞术可与省、地级医院媲美；儿科，以诊治儿科各系统疾病而名扬四乡八镇；内八科，则是诊治各种肝病、进行肿瘤化疗的主要场所。

在术科系列中，各科都得到快速发展，并能运用目前的最新技术和最新医疗方法为群众解除疾苦。如外一科开展的前列腺汽化镜进行前列腺肥大切除以及输尿管镜取石术；外二科开展的椎间盘镜行椎间盘摘除术；外三科开展的腹腔镜进行胆囊切除术；外四科开展的亚低湿治疗重型脑外伤技术；妇产科开展的宫腔镜诊治妇科疾病技术；五官科开展的鼻窦镜进行鼻息肉、鼻窦炎根治术等，这些在手术方式抑或是在治疗效果方面都得到了突破性进展，最大优点是病人创伤小、痛苦少、出血少、安全性高，是被公认的目前外科学领域中最先进的技术。



图为院长林彬（右五）在台山市2003年度两个文明建设表彰大会上领奖

三、以人为本，全程服务落实处

全程服务是我院多年来持之以恒的服务目标和标准。为了强化全程优质服务规范的落实，我院首先从观念上转变到以病人为中心的思维定式上，力求在全院职工思想认识上取得共识。在工作中，坚持做到“领导围着科室转，后勤围着一线转，全院围着患者转”，并开展了一系列便民利民为民服务。例如：①“120”救护车出诊接收病人不收费；②在门诊大厅设置诊病咨询服务台，安排护士导诊、搀老扶弱；③延长开诊时间，上午7时半至12时，下午2时至5时，并实行弹性上班，节假日照常开诊，让所有前来看病的群众都能尽快看到病、拿到药；④加快各种辅助检查速率，门诊开展生化检查，消除诊治瓶颈，让群众尽快得到检查，拿到结果；⑤实行药品集中采购招标，严格控制高档药使用；⑥进行环境建设，为群众创造一流的治疗、休息环境；⑦实行住院一日清单制，方便病人查询。以上举措都得到广大群众的欢

本报讯，由我市旅港实业家李伯荣先生捐资500万港元兴建的市老人康复治疗中心，于5月6日奠下基石。市领导李澄海、黄小玲、邓浓乐、陈俊立、陈澄波等参加了奠基仪式，香港台山商会理监事首长出席了奠基典礼（如右图）。

李伯荣先生捐资500万港元兴建市老人康复治疗中心奠基

该中心位于风景秀丽的市人民医院石花分院（原市石花干部疗养院）内，将建大楼高六层，建筑面积6000平方米，床位设置200张，是一间集医疗、康复、颐养于一体的老人康复治疗中心。它除了有养老、托老的功能外，更重要的是以“医疗康复”为目的，开展以高血压、动脉硬化、心脏病等老年慢性疾病诊治为主的各种医疗业务。中心建成后，将对每一位住进的老年人给予“保姆式”、“全托式”照顾，并针对其身体状况制订相应的医疗、康复和饮食方案，使其身体素质更好，生活质量更高。

李伯荣先生的挚友、香港台山商会副监事长黄福培先生代表李先生致辞。市委书记李澄海在致辞时说，李伯荣先生桑梓情深，热心公益事业，多次为家乡的建设慷慨解囊。此次根据李先生“为老年人做一件好事，为社会、家庭分忧”的意愿兴建的老人康复治疗中心，将让老年朋友病有所医，老有所侍，孤有所伴，闷有所乐，过上健康、快乐、安逸的晚年。

